

TÜRKTRUST NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTİFİKA HİZMETLERİ TAAHHÜTNAMESİ

1. Bu taahhütnamede geçen;
 - a) “Sertifika” deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 9. maddesinde tanımlanan nitelikli elektronik sertifikayı,
 - b) “Sertifika sahibi” deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 3. maddesinde tanımlanan sertifika sahibi gerçek kişiyi,
 - c) “TÜRKTRUST” deyimi; TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.’yi,
 - d) “TÜRKTRUST düzenlemeleri” deyimi; TÜRKTRUST web sitesinde ilan edilen TÜRKTRUST Sertifika İlkelerini (Sİ), TÜRKTRUST Sertifika Uygulama Esaslarını (SUE) ve TÜRKTRUST Müşteri Kılavuzlarını,
 - e) “Mevzuat” deyimi; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayımlanan “Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, “Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ”, “Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası Yönetmeliği” ve diğer tüm ilgili yasal düzenlemeleri,
 - f) “İmza oluşturma aracı” deyimi, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 6. maddesinde tanımlanan güvenli elektronik imza oluşturma aracınıifade eder.
2. TÜRKTRUST,
 - a) Sertifika hizmetlerinde, mevzuatla belirlenen güvenli ürün ve sistemleri kullandığını, hizmeti güvenilir biçimde yürüttüğünü ve sertifikaların taklit ve tahrif edilmesini önlemekle ilgili her türlü tedbiri aldığını,
 - b) İmza oluşturma verisinin TÜRKTRUST tarafından veya sertifika talep eden kişi tarafından TÜRKTRUST’a ait yerlerde üretilmesi durumunda, bu işlemin gizliliğini sağladığını veya TÜRKTRUST’ın sağladığı araçlarla üretilmesi durumunda, bu işlemin güvenliğini sağladığını; bu hallerde üretilen imza oluşturma verisinin bir kopyasını almadığını veya saklamadığını,
 - c) TÜRKTRUST düzenlemelerinin güncel sürümlerini sürekli ve kesintisiz bir biçimde web sitesinden yayımladığını,
 - d) İmza oluşturma aracını sağlaması durumunda, bu aracın Mevzuatla uyumlu olduğunu,
 - e) İmza oluşturma aracının tüm bileşenlerinin 2 (iki) yıl süreyle aracın imalatından kaynaklanacak kusurlara karşı garanti kapsamında olduğunu,
 - f) Sertifika sahibine elden teslim etmiş olduğu nitelikli elektronik sertifika için, geçerlilik süresi içinde sertifika iptal ve sertifika durum hizmetleri ile izin hizmetlerini Mevzuatın öngördüğü biçimde erişime açık kanallar üzerinden kesintisiz bir biçimde verdiğini,
 - g) Kendisine web üzerinden kesintisiz olarak haftada 7 gün 24 saat ulaşan tüm sertifika iptal taleplerini, talebin uygun bulunması ve kimlik doğrulamanın çevrim içi olarak tamamlanmasının ardından anında sonuçlandırmayı; Çağrı Merkezi üzerinden telefonla gelen veya yazıyla kâğıt ortamında alınan sertifika iptal taleplerini ise, mesai saatleri içinde derhal değerlendirmeye almayı ve gerekli işlemleri ivedilikle tamamlamayı,
 - h) Sertifikanın, sertifikada yer alan maddi sınır için, Mevzuatla belirlenen şartlarda mali sorumluluk sigortası kapsamında olduğunu,
 - i) Sertifika hizmetlerine ilişkin tüm kayıtları Mevzuatla belirlenen süreyle sakladığını,kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. TÜRKTRUST, Mevzuat ve TÜRKTRUST düzenlemeleri gereğince hizmet verir. Bu hizmeti verirken Mevzuat ve teknik gereklilikler uyarınca değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
4. Bu taahhütname, TÜRKTRUST’ın, müşterisi konumunda bulunan sertifika sahibine karşı yükümlülüklerini saymaktadır¹. Taahhütname, sertifika sahibinin TÜRKTRUST’tan temin etmiş olduğu nitelikli elektronik sertifikanın geçerlilik süresi başlangıcından itibaren yürürlüğe girer.

TÜRKTRUST A.Ş.

¹ İşbu taahhütnamenin bir örneğine www.turktrust.com.tr adresli TÜRKTRUST web sitesinden erişilebilir.