



SERTİFİKA İLKELERİ
(Sİ)
(SSL, EV SSL, NİMS ve benzeri
elektronik sertifikalar içindir)

SÜRÜM : 09

TARİH : 01.12.2014

1. GİRİŞ	10
1.1. Genel Bakış	10
1.2. Kitapçık Adı ve Tanımlama	11
1.3. Taraflar.....	11
1.3.1. Sertifika Üretim Merkezleri	11
1.3.2. Sertifika Kayıt Merkezleri	11
1.3.3. Sertifika Sahipleri	12
1.3.4. Üçüncü Kişiler	12
1.3.5. Diğer Katılımcılar	12
1.4. Sertifika Kullanımı	12
1.4.1. Geçerli Sertifika Kullanım Şekilleri	12
1.4.2. Yasaklanmış Sertifika Kullanım Şekilleri	12
1.5. Sertifika İlkeleri Yönetimi.....	12
1.5.1. Sİ Dokümanından Sorumlu Organizasyon.....	13
1.5.2. İletişim Noktası	13
1.5.3. Sİ'nin İlkelere Uygunluğunu Belirleyen Yetkili	13
1.5.4. Sİ Onaylama Prosedürleri.....	13
1.6. Kısaltmalar ve Tanımlar	13
1.6.1. Kısaltmalar	13
1.6.2. Tanımlar	14
2. YAYIN VE BİLGİ DEPOSU SORUMLULUKLARI	17
2.1. Bilgi Deposu	17
2.2. Sertifika Bilgilerinin Yayımlanması.....	17
2.3. Yayımin Zamanı veya Sıklığı	17
2.4. Bilgi Deposuna Erişim Kontrolleri	17
3. KİMLİĞİN DOĞRULANMASI	18
3.1. İsimlendirme.....	18
3.1.1. İsim Tipleri.....	18
3.1.2. İsimlerin Anlamlı Olması Gerekliliği	18
3.1.3. Sertifika Sahiplerinin Anonimliği ve Takma Ad Kullanılabilirliği.....	18
3.1.4. İsim Biçimlerinin Değerlendirilmesi	18
3.1.5. İsimlerin Benzersizliği	18
3.1.5.1. SSL ve EV SSL (Türkiye'de yerleşik ticari kişiler)	18
3.1.5.2. SSL ve EV SSL (Türkiye'de yerleşik olmayan ticari kişiler)	18
3.1.5.3. NİMS	18
3.1.6. Ticari Markaların Tanınması, Doğrulanması ve Rolü	18
3.2. İlk Kimlik Doğrulama	18

3.2.1.	Gizli Anahtara Sahip Olunduğunun Kanıtlanma Yöntemi	18
3.2.2.	Tüzel Kişiliğin Doğrulanması	19
3.2.2.1.	SSL ve NİMS	19
3.2.2.2.	EV SSL.....	19
3.2.3.	Doğrulama Yapılmaksızın Sertifikada Yer Alabilen Bilgiler	19
3.2.4.	Yetkinin Doğrulanması	19
3.2.5.	Karşılıklı Çalışma Kriterleri	20
3.3.	Anahtar Yenileme Taleplerinin Doğrulanması	20
3.3.1.	Rutin Anahtar Yenileme için Kimlik Doğrulama	20
3.3.2.	İptal Sonrası Anahtar Yenileme için Kimlik Doğrulama.....	20
3.4.	İptal Talebi için Kimlik Doğrulama	20
4.	SERTİFİKA YAŞAM DÖNGÜSÜ İŞLEVSEL GEREKLİLİKLERİ	21
4.1.	Sertifika Başvurusu	21
4.1.1.	Kimler Sertifika Başvurusunda Bulunabilir?	21
4.1.2.	Sertifika Başvuru, Kayıt Süreci ve Sorumluluklar	21
4.2.	Sertifika Başvurusunun İşlenmesi	21
4.2.1.	Kimlik Doğrulama İşlemlerinin Yerine Getirilmesi	21
4.2.2.	Sertifika Başvurularının Kabulü veya Reddedilmesi	21
4.2.3.	Sertifika Başvurularının İşlenme Süresi.....	22
4.3.	Sertifika Üretimi.....	22
4.3.1.	Sertifika Üretimi Sırasındaki ESHS Faaliyetleri	22
4.3.2.	Sertifika Üretimiyle İlgili Sertifika Sahibinin Bilgilendirilmesi	22
4.4.	Sertifikanın Kabulü	22
4.4.1.	Kabulün Şekli	22
4.4.2.	ESHS Tarafından Sertifikanın Yayımlanması	22
4.4.3.	Diğer Katılımcıların Sertifika Üretimiyle İlgili Bilgilendirilmesi	22
4.5.	Anahtar Çifti ve Sertifika Kullanımı	22
4.5.1.	Sertifika Sahibi İmza Oluşturma Verisi ve Sertifika Kullanımı.....	22
4.5.2.	Üçüncü Kişilerin İmza Doğrulama Verisi ve Sertifika Kullanımı.....	23
4.6.	Sertifika Yenileme.....	23
4.7.	Anahtar Yenileme.....	23
4.8.	Sertifika Değişikliği	23
4.8.1.	Sertifika Değişikliğini Gerektiren Durumlar.....	23
4.8.2.	Sertifika Değişiklik Talebinde Bulunabilecek Kişiler	23
4.8.3.	Sertifika Değişiklik Talebinin İşlenmesi	23
4.8.4.	Yeni Sertifikayla İlgili Sertifika Sahibine Bildirim Yapılması	24
4.8.5.	Değişiklik Yapılmış Sertifikanın Kabul Şekli.....	24
4.8.6.	ESHS Tarafından Değişiklik Yapılmış Sertifikanın Yayımlanması	24
4.8.7.	Diğer Katılımcılarının Yeni Sertifika Üretimiyle İlgili Bilgilendirilmesi	24
4.9.	Sertifika İptali ve Askıya Alma	24
4.9.1.	Sertifika İptalini Gerektiren Durumlar	24

4.9.1.1. Son Kullanıcı Sertifikaları	24
4.9.1.2. TÜRKTRUST Alt Kök Sertifikaları	25
4.9.2. Sertifika İptal Talebinde Bulunabilecek Kişiler	25
4.9.3. Sertifika İptal Talebi Prosedürleri	26
4.9.4. Sertifika İptal Talebi Gecikme Periyodu	26
4.9.5. TÜRKTRUST'ın Sertifika İptal Talebini İşleme Süresi	26
4.9.6. Üçüncü Kişilerin İptal Kontrol Gerekliliği	26
4.9.7. Sertifika İptal Listesi (SİL) Yayımlama Sıklığı	26
4.9.8. SİL'lerin En Geç Yayımlanma Zamanı	26
4.9.9. Çevrim İçi Sertifika İptal/Durum Kontrol İmkânı (OCSP).....	26
4.9.10. Çevrim İçi Sertifika İptal/Durum Kontrol Gereklilikleri.....	27
4.9.11. Diğer İptal Durumu Yayımlama Çeşitlerinin Varlığı	27
4.9.12. Anahtar Güvenliğinin Yitirilmesine İlişkin Özel Gereklilikler.....	27
4.9.13. Sertifika Askıya Alma Gerektiren Durumlar	27
4.9.14. Sertifika Askıya Alma Talebinde Bulunabilecek Kişiler	27
4.9.15. Sertifika Askıya Alma Talebi Prosedürü.....	27
4.9.16. Sertifikanın Askıda Kalma Süresinin Sınırları	27
4.10. Sertifika Durum Servisleri.....	27
4.10.1. İşlevsel Özellikler	28
4.10.2. Hizmetin Sürekliliği	28
4.10.3. İsteğe Bağlı Özellikler	28
4.11. Sertifika Sahipliğinin Sona Ermesi.....	28
4.12. İmza Oluşturma Verisi Saklama ve Yeniden Oluşturma.....	28
4.12.1. Anahtar Saklama ve Yeniden Oluşturma İlke ve Esasları.....	28
4.12.2. Oturum Anahtarı Zarflama ve Yeniden Oluşturma İlke ve Esasları.....	28
5. TESİS, YÖNETİM VE İŞLETMEYLE İLGİLİ KONTROLLER	29
5.1. Fiziksel Kontroller	29
5.1.1. Tesis Yeri ve İnşaatı	29
5.1.2. Fiziksel Erişim.....	29
5.1.3. Güç Kaynakları ve Havalandırma	29
5.1.4. Su Baskınları	29
5.1.5. Yangın Önleme ve Yangından Korunma	29
5.1.6. Saklama Ortamları.....	29
5.1.7. Atıkların Atılması.....	29
5.1.8. Tesis Dışı Yedekleme	29
5.2. Prosedürel Kontroller.....	29
5.2.1. Güvenilir Roller.....	29
5.2.2. Her Görev İçin Gereken En Az Kişi Sayısı.....	30
5.2.3. Her Görev için Kimlik Doğrulama	30
5.2.4. Görevlerin Ayrılmasını Gerektiren Roller	30
5.3. Personel Kontrolleri	30
5.3.1. Nitelik, Deneyim ve Güvenlik Gereklilikleri	30
5.3.2. Kişisel Geçmiş Kontrol Gereklilikleri	31
5.3.3. Eğitim Gereklilikleri	31
5.3.4. Tekrar Eğitimi Sıklığı ve Gereklilikleri.....	31
5.3.5. İş Rotasyonu Sıklığı ve Sırası	31
5.3.6. Yetkisiz İşlemler için Yaptırımlar	31

5.3.7.	Bağımsız Alt Yüklenici Gereklilikleri	31
5.3.8.	Personele Sağlanan Dokümantasyon.....	31
5.4.	Denetim Kayıtları Alma Prosedürleri	31
5.4.1.	Kaydedilen Olay Tipleri	31
5.4.2.	Kayıtları İşleme Sıklığı	32
5.4.3.	Denetim Kayıtlarının Saklanma Süresi	32
5.4.4.	Denetim Kayıtlarının Korunması	32
5.4.5.	Denetim Kayıtlarının Yedeklenme Prosedürleri	32
5.4.6.	Denetim Bilgisi Toplama Sistemi (İç ve Dış).....	32
5.4.7.	Olayı Yaratan Kişiyi Bilgilendirme	32
5.4.8.	Zarar Görebilirlik Değerlendirmesi.....	32
5.5.	Kayıtların Arşivlenmesi	32
5.5.1.	Arşivlenen Kayıt Tipleri	32
5.5.2.	Arşivlerin Saklanma Süresi	33
5.5.3.	Arşivlerin Korunması	33
5.5.4.	Arşivlerin Yedeklenme Prosedürleri	33
5.5.5.	Kayıtların Zaman Damgası Altına Alınması Gereklilikleri	33
5.5.6.	Arşiv Toplama Sistemi.....	33
5.5.7.	Arşiv Bilgisinin Edinilmesi ve Doğrulanması Prosedürleri	33
5.6.	Anahtar Değişimi	33
5.7.	Güvenliğin Yitirilmesi ve Felaket Kurtarma	33
5.7.1.	Güvenlik Kaybına Neden Olabilecek Olaylar	33
5.7.2.	Bilgisayar Kaynakları, Yazılım ve/veya Verilerin Bozulmuş Olması	33
5.7.3.	İmza Oluşturma Verilerinin Güvenliğinin Yitirilmesi.....	33
5.7.4.	İş Sürekliliği Yetenekleri ve Felaket Kurtarma	34
5.8.	TÜRKTRUST'ın Faaliyetinin Son Bulması	34
6.	TEKNİK GÜVENLİK KONTROLLERİ	35
6.1.	Anahtar Çifti Üretimi ve Kurulumu	35
6.1.1.	Anahtar Çifti Üretimi	35
6.1.2.	İmza Oluşturma Verisinin Sertifika Sahibine Ulaştırılması	35
	TÜRKTRUST, imza oluşturma verisinin kendisi tarafından oluşturulması halinde, bu veriyi hiçbir biçimde saklamaz veya yeniden oluşturmaz; yeniden oluşturulabileceği bilgileri elinde tutmaz.	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
6.1.3.	İmza Doğrulama Verisinin ESHS'ye Ulaştırılması	35
6.1.4.	TÜRKTRUST İmza Doğrulama Verilerinin Üçüncü Kişilere Ulaştırılması.....	35
6.1.5.	Anahtar Uzunlukları	36
6.1.6.	Anahtar Üretimi ve Kalite Kontrolü	36
6.1.7.	Anahtar Kullanım Amaçları	36
6.2.	İmza Oluşturma Verisinin Korunması ve Kriptografik Modül Mühendislik Kontrolleri.....	36
6.2.1.	Kriptografik Modül Standartları ve Kontroller	36
6.2.2.	İmza Oluşturma Verisinin Çok Kullanımlı Kontrolü	36
6.2.3.	İmza Oluşturma Verisinin Saklanması	37
6.2.4.	İmza Oluşturma Verisinin Yedeklenmesi.....	37
6.2.5.	İmza Oluşturma Verisinin Arşivlenmesi.....	37
6.2.6.	İmza Oluşturma Verisinin Kriptografik Modül Transferi	37

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

6.2.7.	İmza Oluşturma Verisinin Kriptografik Modülde Saklanması	37
6.2.8.	Gizli Anahtarın Aktive Edilme Yöntemi	37
6.2.9.	Gizli Anahtarın Deaktive Edilme Yöntemi	37
6.2.10.	Gizli Anahtarın Yok Etme Metodu.....	38
6.2.11.	Kriptografik Modül Değerlendirmesi	38
6.3.	Anahtar Çifti Yönetimiyle İlgili Diğer Konular	38
6.3.1.	İmza Doğrulama Verilerinin Arşivlenmesi.....	38
6.3.2.	Sertifikanın İşlevsel Süreleri ve Anahtar Çifti Kullanım Süreleri.....	38
6.4.	Erişim Şifreleri.....	38
6.4.1.	Erişim Şifrelerinin Oluşturulması ve Kurulumu.....	38
6.4.2.	Erişim Şifrelerinin Korunması	38
6.4.3.	Erişim Şifreleriyle İlgili Diğer Konular	39
6.5.	Bilgisayar Güvenlik Kontrolleri	39
6.5.1.	Bilgisayar Güvenliği Teknik Gereklilikleri	39
6.5.2.	Bilgisayar Güvenliğinin Derecelendirilmesi	39
6.6.	Yaşam Döngüsü Teknik Kontrolleri	39
6.6.1.	Sistem Geliştirme Kontrolleri	39
6.6.2.	Güvenlik Yönetimi Kontrolleri.....	40
6.6.3.	Yaşam Döngüsü Güvenlik Kontrolleri.....	40
6.7.	Ağ Güvenlik Kontrolleri	40
6.8.	Zaman Damgası	40
7.	SERTİFİKA, SERTİFİKA İPTAL LİSTESİ (SİL) VE OCSP PROFİLLERİ	41
7.1.	Sertifika Profili	41
7.1.1.	Sürüm Numaraları	41
7.1.2.	Sertifika Uzantıları	41
7.1.3.	Algoritma Nesne Tanımlayıcıları	41
7.1.4.	İsim Biçimleri	42
7.1.5.	İsim Kısıtları	42
7.1.6.	Sertifika İlkeleri Nesne Tanımlayıcısı	42
7.1.7.	İlke Kısıtları Uzantısının Kullanımı.....	42
7.1.8.	İlke Niteleyicilerinin Yazımı	42
7.1.9.	Kritik Sertifika İlkeleri Uzantısının İşlenme Semantiği	42
7.2.	SİL Profili	42
7.2.1.	Sürüm Numarası	42
7.2.2.	SİL ve SİL Giriş Uzantıları	42
7.3.	OCSP Profili	42
7.3.1.	Sürüm Numarası	43
7.3.2.	OCSP Uzantıları	43
8.	UYGUNLUK DENETİMİ VE DİĞER DEĞERLENDİRMELER	44
8.1.	Denetim Sıklığı ve Durumları	44

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

8.2. Denetçinin Kimliği ve Özellikleri	44
8.3. Denetçinin ESHS'yle İlişkisi	44
8.4. Denetimde Kapsanan Başlıklar	45
8.5. Eksiklik Durumunda Yapılacaklar	45
8.6. Sonuçların Bildirilmesi	45
9. DİĞER İŞ KONULARI VE YASAL KONULAR	46
9.1. Ücretler	46
9.1.1. Sertifika Üretim ve Yenileme Ücretleri	46
9.1.2. Sertifika Erişim Ücretleri	46
9.1.3. İptal veya Durum Bilgisi Erişim Ücretleri	46
9.1.4. Diğer Hizmetlerin Ücretleri	46
9.1.5. Bedel İadesi	46
9.2. Finansal Sorumluluk	46
9.2.1. Sigorta Kapsamı	46
9.2.2. Diğer Varlıklar	47
9.2.3. Son Kullanıcılar için Sigorta veya Garanti Kapsamı	47
9.3. İş Bilgisinin Gizliliği	47
9.3.1. Gizli Bilginin Kapsamı	47
9.3.2. Gizlilik Kapsamı Dışındaki Bilgi	47
9.3.3. Gizli Bilginin Korunması Sorumluluğu	47
9.4. Kişisel Bilgilerin Gizliliği/Özelliği	47
9.4.1. Gizlilik Planı	47
9.4.2. Özel Olarak Değerlendirilecek Bilgi	47
9.4.3. Özel Sayılmayacak Bilgi	47
9.4.4. Özel Bilgiyi Koruma Sorumluluğu	48
9.4.5. Özel Bilgiyi Kullanma Bildirimi ve Onayı	48
9.4.6. Yargısal ve İdari Süreçlere Uygun Olarak Bilginin Açıklanması	48
9.4.7. Bilginin Açıklandığı Diğer Durumlar	48
9.5. Fikri Mülkiyet Hakları	48
9.6. Sorumluluklar	48
9.6.1. ESHS Beyan ve Garantileri	48
9.6.2. Kayıt Merkezi Sorumlulukları	49
9.6.3. Sertifika Sahibi Sorumlulukları	49
9.6.4. Üçüncü Kişilerin Sorumlulukları	49
9.6.5. Diğer Katılımcıların Sorumlulukları	49
9.7. Sorumlulukların Geçersiz Olduğu Durumlar	50
9.8. Sorumluluk Sınırları	50
9.9. Tazminatlar	50

9.10. Sİ dokümanının Geçerliliği	50
9.10.1. Sİ dokümanının Geçerlilik Dönemi	50
9.10.2. Sİ dokümanının Geçerliliğinin Sona Ermesi	50
9.10.3. Geçerliliğin Sona Ermesinin Etkileri ve İşlerliğin Sürdürülmesi	50
9.11. Taraplara Özel Duyurular ve İletişim	51
9.12. Değişiklikler	51
9.12.1. Değişiklik Prosedürü	51
9.12.2. Duyuru Mekanizması ve Süresi	51
9.12.3. Nesne Tanımlayıcı Numaralarının Değişmesini Gerektiren Durumlar	51
9.13. Anlaşmazlıkların Çözümü.....	52
9.14. Yasal Düzenleme.....	52
9.15. İlgili Yasalara Uygunluk.....	52
9.16. Çeşitli Hükümler.....	52
9.16.1. Bütün Anlaşma	52
9.16.2. Görevlendirme.....	52
9.16.3. Kitapçık Kısımlarının Ayrılabilirliği	52
9.16.4. Yasal Haklardan Vazgeçme	52
9.16.5. Mücbir Sebepler	52
9.17. Diğer Hükümler.....	52

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****1. GİRİŞ**

TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. (kitapçıkta bundan sonra kısaca "TÜRKTRUST" olarak anılacaktır), 23 Ocak 2004 tarih ve 25355 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve 23 Temmuz 2004 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 15 Ocak 2004 tarihli ve 5070 sayılı "Elektronik İmza Kanunu (kitapçıkta bundan sonra kısaca "Kanun" olarak anılacaktır)" gereği Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayımlanmış olan Yönetmelik ve Tebliğ ile uluslararası standartlar uyarınca, elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığı alanında faaliyet göstermektedir.

Sertifika İlkeleri (Sİ) olarak adlandırılan bu kitapçık, TÜRKTRUST'ın nitelikli elektronik sertifika hariç olmak üzere diğer elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığı alanındaki faaliyetleri sırasında uyması gereken ilke ve kuralları belirlemek amacıyla, "IETF RFC 3647 Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework" rehber kitapçığına uygun olarak TÜRKTRUST tarafından hazırlanmıştır.

Nitelikli elektronik sertifika ile diğer elektronik sertifikaların tabi olduğu kanun, yönetmelik, tebliğ veya uluslararası standartların birbirinden farklı olması nedeniyle bu sürüme kadar birlikte yönetilen Sertifika İlkeleri kitapçığının bu sürümden sonra ayrıştırılarak yönetilmesine TÜRKTRUST üst yönetimi tarafından karar verilmiştir. Bu karar doğrultusunda nitelikli elektronik sertifikalar dışında kalan tüm elektronik sertifikalar için hazırlanan bu kitapçık tarihenin kaybedilmemesi amacıyla takip eden sürüm numarasıyla yayımlanmıştır.

SSL (Secure Socket Layer) Sertifikası ve EV (Extended Validation) SSL Sertifikası hizmetleri için TÜRKTRUST, "ETSI TS 102 042 Electronic Signatures Infrastructure (ESI); Policy Requirements for Certification Authorities Issuing Public Key Certificates" standardının güncel sürümüne uyar. TÜRKTRUST ayrıca, SSL ve EV SSL sertifikaları için, ETSI TS 102 042 standardında referans verilen ve <http://www.cabforum.org> adresinde yayımlanan "CA/Browser Forum Baseline Requirements (BR) for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates" dokümanına uyum sağlar. Daha ileri düzeyde doğrulama gereklilikleri olan EV SSL sertifikaları içinse, TÜRKTRUST yine ETSI TS 102 042 standardında referans verilen ve <http://www.cabforum.org> adresinde yayımlanan "CA/Browser Forum Guidelines for Issuance and Management of Extended Validation Certificates" dokümanının güncel sürümüne uyar. Sertifika Uygulama Esasları (SUE) kitapçığı ile bu dokümanlar arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda ilgili dokümanlardaki gereklilikler geçerli olacaktır. İlgili dokümanlara uyum, ETSI TS 102 042 standardında yer alan "Publicly-Trusted Certificate Policy - Baseline Requirements – BR Gerekliliklerini Kapsayan Kamuoyunca Güvenilen Sertifika İlkesi"ni ve "Extended Validation Certificate Policy – Genişletilmiş Doğrulama Sertifika İlkesi"ni (PTC-BR ve EVCP) kapsamaktadır.

Sİ dokümanı, sertifika başvurularının alınması, sertifika üretimi ve yönetimi, sertifika yenileme ve sertifika iptal işlemleriyle ilgili tüm idari, teknik ve yasal gereklilikleri ortaya koyar; elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı (ESHS) olarak TÜRKTRUST'ın, sertifika sahibinin ve üçüncü kişilerin uygulama sorumluluklarını belirler.

1.1. Genel Bakış

Sİ dokümanı, TÜRKTRUST'ın verdiği nitelikli elektronik sertifikalar hariç diğer elektronik sertifika hizmetlerini kapsar. Sİ'de yer alan ilke ve kurallar, TÜRKTRUST'ın tüm müşteri hizmetleri birimlerini, kayıt merkezlerini ve sertifika üretim merkezi birimlerini kapsar.

TÜRKTRUST sertifika hizmet sağlayıcısı, bu Sertifika İlkeleri (Sİ) kitapçığı hükümlerine bağlı bir uygulama kitapçığı olan Sertifika Uygulama Esasları (SUE), ETSI TS 102 042 Electronic Signatures Infrastructure (ESI); Policy Requirements for Certification Authorities Issuing Public

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

Key Certificates standardı ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uyarınca dokümanite edilen prosedür ve talimatlar ile müşteri kılavuzları aracılığıyla işletme faaliyetlerini yürütür.

Sertifika İlkeleri (Sİ) ve Sertifika Uygulama Esasları (SUE) kitapçıkları mevzuat ve standartlar çerçevesinde en az yılda bir kere Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilir. Bu değerlendirmeler ya da yıl içinde ortaya çıkabilecek gereklilikler doğrultusunda bu kitapçıklar güncellenir.

1.2. Kitapçık Adı ve Tanımlama

Bu Sİ dokümanının açık adı "TÜRKTRUST Sertifika İlkeleri (Sİ) (SSL, EV SSL, NİMS ve benzeri elektronik sertifikalar içindir)"dir. Kitapçık sürüm numarası ve tarihi kapak sayfasında yer almaktadır.

TÜRKTRUST, bu Sİ dokümanını uyarınca sertifika hizmetlerine yönelik ilkeleri tanımlayan kuruluş olarak, Türk Standartları Enstitüsü'nden (TSE) "2.16.792.3.0.3" benzersiz kurumsal nesne tanımlayıcı numarasını (OID) almıştır. TÜRKTRUST, Sİ kitapçığında yer alan aşağıdaki sertifika tipleri için, TÜRKTRUST kurumsal nesne tanımlayıcı numarasına bağlı aşağıdaki sertifika ilkeleri nesne tanımlayıcı numaralarını atamıştır.

- TÜRKTRUST SSL Sertifikası İlkeleri (2.16.792.3.0.3.1.1.2): Sunuculara yönelik SSL sertifikalarını kapsar. SSL Sertifikaları, ETSI TS 102 042 standardında tanımlanan "Normalized Certificate Policy – Standartlaştırılmış Sertifika İlkeleri" uyarınca üretilir ve idame ettirilir.
- TÜRKTRUST NİMS İlkeleri (2.16.792.3.0.3.1.1.4): Nesne imzalama işlemlerine yönelik sertifikaları kapsar. NİMS Sertifikaları, ETSI TS 102 042 standardında tanımlanan "Normalized Certificate Policy – Standartlaştırılmış Sertifika İlkeleri" uyarınca üretilir ve idame ettirilir.
- TÜRKTRUST EV SSL Sertifikası İlkeleri (2.16.792.3.0.3.1.1.5): Sunuculara yönelik EV SSL sertifikalarını kapsar. EV SSL Sertifikaları, ETSI TS 102 042 standardında tanımlanan "Extended Validity Certificate Policy – Genişletilmiş Onay Sertifika İlkeleri" uyarınca üretilir ve idame ettirilir.

Sİ dokümanı "<http://www.turktrust.com.tr>" web adresinde kamuya açık olarak yayımlanmaktadır.

1.3. Taraflar

Bu ilke kitapçığında hak ve yükümlülükleri tanımlanan TÜRKTRUST sertifika hizmetleriyle ilgili taraflar, sertifika hizmetlerini veren ESHS birimleri ve hizmeti alan müşteri ve kullanıcılar olarak tanımlanır.

1.3.1. Sertifika Üretim Merkezleri

Sertifika üretim merkezleri, ESHS'lerin sertifika üretim, dağıtım ve yayımlamasından sorumlu birimleridir. TÜRKTRUST sertifika üretim merkezleri bir hiyerarşi içinde çalışır. Ana sertifika üretim merkezi TÜRKTRUST'ın kök sertifikasına sahiptir. Bu merkez tarafından üretilmiş olan alt kök sertifikalara sahip olan diğer sertifika üretim merkezleri tarafından son kullanıcı sertifikaları üretilir.

1.3.2. Sertifika Kayıt Merkezleri

Sertifika kayıt merkezi, ESHS'lerin sertifika başvuru, yenileme ve iptal gibi doğrudan son kullanıcılara yönelik hizmetlerini yürüten birimdir. Bu birim, prosedürler uyarınca müşteri

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

kayıtlarını oluşturur, gerekli kimlik tanımlama ve doğrulama süreçlerini yürütür, ilgili sertifika taleplerini sertifika üretim merkezlerine yönlendirir.

Kayıt merkeziyle ilgili işlemler, TÜRKTRUST satış temsilcilerinden gelen sertifika başvuruları doğrultusunda TÜRKTRUST merkezinde yer alan kayıt birimince yürütülür. Sertifika talepleri TÜRKTRUST sertifika üretim merkezine iletilir ve sertifika üretimi gerçekleştirilir.

1.3.3. Sertifika Sahipleri

Sertifika sahipleri, kimlik veya unvanları doğrulanan ve buna bağlı olarak adlarına sertifika üretilen kişilerdir.

Kimlik veya unvan doğrulaması, ilgili mevzuat ve standartlara göre yapılır. Sertifika sahibinin sorumluluğu ve sertifika kullanımından doğan sonuçlar, ilgili mevzuatla ve sertifika sahibi taahhünamesiyle belirlenir.

1.3.4. Üçüncü Kişiler

Üçüncü kişiler, TÜRKTRUST sertifika hizmetleri kapsamında, TÜRKTRUST tarafından verilmiş olan elektronik sertifikalara bağlı imza oluşturma verileriyle imzalanmış belgeleri alan, ilgili sertifikalara güvenen taraflardır.

TÜRKTRUST tarafından verilmiş sertifikaların kullanımına bağlı üçüncü kişilere karşı TÜRKTRUST'ın sorumluluğunun sınırları işbu kitapçıkta belirtilmiştir.

1.3.5. Diğer Katılımcılar

TÜRKTRUST sertifika hizmetleri kapsamında elektronik sertifika üretimi, bilgi deposu yayımlama ve benzeri sertifika hizmetlerinin tümü TÜRKTRUST tarafından verilir.

TÜRKTRUST, sertifika hizmetlerini verirken işbirliği yaptığı ve hizmet aldığı tüm kişi ve kuruluşlardan oluşan diğer katılımcıların verecekleri hizmeti güvenilir ve doğru biçimde vereceklerini iş süreçleri ve müşterilerle ilgili gizli veya özel bilgileri açığa çıkarmayacaklarını garanti etmelerini sağlamak amacıyla sözleşmeler imzalar.

1.4. Sertifika Kullanımı

1.4.1. Geçerli Sertifika Kullanım Şekilleri

TÜRKTRUST kök ve alt kök sertifikaları sadece kullanım amaçları doğrultusunda sertifika imzalamak için kullanılır.

SSL ve EV SSL sertifikaları, sertifika sahipleri tarafından sadece sertifikada yer alan sunucu için ve SSL işleminde kullanılır.

NİMS, sertifikada yer alan kişi tarafından veya onun uhdesinde geliştirilen yazılım kodu için kullanılır.

1.4.2. Yasaklanmış Sertifika Kullanım Şekilleri

TÜRKTRUST elektronik sertifikalarının, sertifika sahiplerinin uhdesi dışında kullanılması yasaktır. Elektronik sertifikalar, işbu Sİ ve SUE dokümanında belirtilen amaçlar ve sınırlar dışında kullanılamaz.

1.5. Sertifika İlkeleri Yönetimi

TÜRKTRUST, sertifika ilkelerini oluşturan otorite olarak, işbu Sİ dokümanının yönetimi ve kayıt altına alınmasından sorumludur.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****1.5.1. Sİ Dokümanından Sorumlu Organizasyon**

İşbu Sİ dokümanının tüm hakları ve sorumluluğu TÜRKTRUST'a aittir.

1.5.2. İletişim Noktası

Sİ kitapçığıyla ilgili iletişim bilgileri aşağıdadır:

TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.

Adres : Hollanda Caddesi 696.Sokak No:7 Yıldız, Çankaya 06550 ANKARA

Telefon : (90-312) 439 10 00

Faks : (90-312) 439 10 01

Çağrı Merkezi : 0 850 222 444 6

E-posta : sertifika@turktrust.com.tr

Web : <http://www.turktrust.com.tr>

1.5.3. Sİ'nin İkelere Uygunluğunu Belirleyen Yetkili

TÜRKTRUST Sİ dokümanının uygunluğu ve uygulanabilirliği TÜRKTRUST üst yönetimi tarafından belirlenir.

1.5.4. Sİ Onaylama Prosedürleri

Sİ dokümanı TÜRKTRUST Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Gerekli onayı alan Sİ, ESHS faaliyetlerine ilişkin ilke ve kuralları düzenlemek için kullanılır.

TÜRKTRUST EV SSL sertifikaları için, CA/Browser Forum tarafından yayımlanan ve <http://www.cabforum.org> web sitesinde ilan edilen "Guidelines for the Issuance and Management of Extended Validation Certificates" rehber dokümanının güncel sürümüne uyar. Bu rehber doküman ve işbu Sİ veya SUE dokümanı arasında bir tutarsızlık olması durumunda belirtilen rehber doküman esas alınır.

1.6. Kısaltmalar ve Tanımlar**1.6.1. Kısaltmalar**

BR : CA/Browser Forum Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates – CA/Browser Forum Temel Gereklilikler dokümanı

CSR : Certificate Signing Request –Sertifika İmzalama Talebi

DN : Distinguished Name – Ayırt Edici İsim

DNS : Domain Name System – Alan Adı Sistemi

ESHS : Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı

ETSI : European Telecommunication Standards Institute – Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü

EV : Extended Validation – Genişletilmiş Onay

FKM : Felaket Kurtarma Merkezi

IETF : Internet Engineering Task Force – İnternet Mühendisliği Görev Grubu

NİMS : Nesne İmzalama Sertifikası

OID : Object Identifier – Nesne Tanımlayıcı Numarası

OCSP : On-line Certificate Status Protokol – Çevrim İçi Sertifika Durum Protokolü

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

- PKI** : Public Key Infrastructure – Açık Anahtarlı Altyapı
- PTC-BR:** Publicly-Trusted Certificate - Baseline Requirements – BR gerekliliklerini kapsayan ve kamuoyunca güvenilen sertifikalar
- RFC** : IETF tarafından yayımlanan, kılavuz niteliğinde yorum talebi dokümanları
- SAN** : Subject Alternative Name – Özne Alternatif Adı
- Sİ** : Sertifika İlkeleri
- SİL** : Sertifika İptal Listesi
- SSL** : Secure Sockets Layer
- SUE** : Sertifika Uygulama Esasları
- TCKN** : T.C. Kimlik Numarası
- TSE** : Türk Standartları Enstitüsü

1.6.2. Tanımlar

Açık Anahtar: Bir çift anahtarlı şifreleme algoritmasında diğer kişilerin de bilgisine açık olan kriptografik anahtar; imza doğrulama verisi olarak isimlendirilmiştir.

Açık Anahtarlı Altyapı (PKI): Matematiksel bağlantısı bulunan kriptografik anahtar çiftlerine dayalı ve sertifika tabanlı bir kriptografik sistemin kurulması ve işletilmesini sağlayan mimari yapı, teknikler, uygulamalar ve düzenlemeler bütünüdür.

Alt Kök Sertifikası: ESHS'nin PKI hiyerarşisi uyarınca sertifika üretim merkezi tarafından oluşturulmuş, ESHS kök sertifikasının imzasını taşıyan ve son kullanıcı sertifikalarını imzalama amaçlı kullanılan sertifikadır.

Anahtar: İmza oluşturma verisi veya imza doğrulama verisinden herhangi biri.

Anahtar Yenileme: İmza doğrulama verisi ve geçerlilik süresi dışında, bir sertifika içinde yer alan tüm bilgi alanlarının aynı şekilde kullanılmasıyla yeni bir sertifikanın üretilmesidir.

Arşiv: ESHS'nin saklamakla yükümlü olduğu bilgi, belge ve elektronik verilerdir.

Ayırt Edici İsim Alanı (Distinguished Name [DN] Field): Ayırt edici isim alanı, sertifika sahibinin veya sertifikayı veren kuruluşun kimlik bilgilerini içeren bilgi alanıdır. Bu alan içinde CN, O, OU, T, L, C ve SERIALNUMBER gibi farklı alt alanlar sertifika tipine göre uygun içerikle yer alabilir.

Çevrim İçi Sertifika Durum Protokolü (OCSP): Sertifikaların geçerlilik durumunun kamuya duyurulması için oluşturulmuş, sertifika durum bilgisinin çevrim içi yöntemlerle anında ve kesintisiz alınmasını sağlayan standart protokol.

Denetim: ESHS'nin her türlü faaliyet ve işleyişinin ilgili mevzuat hükümlerine ve standartlara uygunluğunun incelenerek; muhtemel hata, noksanlık, usulsüzlük ve/veya suistimallerin tespit edilmesi ve ilgili mevzuatta veya standartlarda öngörülen yaptırımların uygulanması amacıyla yapılan çalışmalar bütünüdür.

Dizin: Geçerli sertifikaları içinde bulunduran elektronik depodur.

Elektronik Sertifika: Açık anahtarlı alt yapıda, açık anahtar ile anahtar sahibinin kimliğini, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısının gizli anahtarını kullanarak birbirine bağladığı elektronik kayıttır. Metin içinde "elektronik" sözcüğü yer almaksızın da "sertifika" aynı anlamda kullanılmıştır.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı: Elektronik sertifika, zaman damgası ve elektronik imzalarla ilgili hizmetleri sağlayan kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerdir. Metin içinde, "elektronik" sözcüğü yer almaksızın da "sertifika hizmet sağlayıcısı" aynı anlamda kullanılmıştır.

Elektronik Veri: Elektronik, optik veya benzeri yollarla üretilen, taşınan veya saklanan kayıtlardır.

Erişim Şifresi: Güvenli elektronik imza oluşturma araçlarına erişim için kullanılan parola, biyometrik değer gibi verilerdir.

EV SSL Sertifikası: ETSI TS 102 042 standardında tanımlanan "Extended Validity Certificate Policy – Genişletilmiş Onay Sertifika İlkeleri" uyarınca üretilen ve idame edilen SSL sertifikasıdır.

Gizli Anahtar: PKI yapısında, bir çift anahtarlı şifreleme algoritmasında sadece anahtar sahibinin bilgisinde olan kriptografik anahtar; imza oluşturma verisi olarak isimlendirilmiştir.

İmzalı Sertifika Talebi (CSR): Talep sahibi tarafından üretilen ve sahip olduğu gizli anahtarla imzaladığı sertifika talebidir. Genellikle PKCS#10 formatında üretilir.

İptal Durum Kaydı: Kullanım süresi dolmamış sertifikaların iptal bilgisinin yer aldığı, iptal zamanının tam olarak tespit edilmesine imkân veren ve üçüncü kişilerin hızlı ve güvenli bir biçimde ulaşabileceği kayıttır.

Kamuoyunca Güvenilen Sertifika: Karşılık gelen kök sertifikanın, güvenilir bir referans noktası olarak yaygın kullanılan yazılım uygulamalarında dağıtılması uyarınca güvenilen sertifikadır (Publicly-Trusted Certificate – PTC)

Kök Sertifika: ESHS kurumsal kimlik bilgilerini ESHS imza doğrulama verisine bağlayan, sertifika üretim merkezi tarafından üretilmiş olan ve kendi imzasını taşıyan, ESHS'nin ürettiği tüm sertifikaların doğrulanabilmesi için ESHS tarafından yayımlanan sertifikadır.

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'dur.

Nesne İmzalama Sertifikası (NİMS): Bilgisayarda çalıştırılabilen bir yazılım kodunun kaynak sahibini doğrulayan sertifikadır.

Özetleme Algoritması: İmzalanacak elektronik verilerin sabit uzunlukta bir özetinin çıkarılmasında kullanılan algoritmadır.

Özne: Sertifikanın CN alanında yer alan kişi veya sunucu adıdır.

Sertifika: Bkz. "Elektronik Sertifika"

Sertifika İlkeleri: ESHS'nin işleyişi ile ilgili genel kuralları içeren belgedir.

Sertifika İptal Listesi: İptal edilmiş sertifikaların kamuya duyurulması amacıyla ESHS tarafından oluşturulan, imzalanan ve yayımlanan elektronik dosyadır.

Sertifika Mali Sorumluluk Sigortası: ESHS'nin, Kanundan doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi sonucu doğacak zararların karşılanması amacıyla yaptırmakla yükümlü olduğu sigortadır.

Sertifika Sahibi: Adına, sertifika hizmetlerinin koşullarına ilişkin ESHS ile sertifika sahibi taahhütnamesi imzalanan kişidir.

Sertifika Uygulama Esasları: Sertifika ilkelerinde yer alan hususların nasıl uygulanacağını detaylı olarak anlatan belgedir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

Sertifika Kayıt Merkezi: ESHS yapısında yer alan, sertifika başvuruları ile sertifika yenileme başvurularını alan, ilgili kimlik tanımlama ve doğrulama süreçlerini yürüten, sertifika taleplerini onaylayarak sertifika üretim merkezine yönelten, ESHS faaliyetleri kapsamında müşteri ilişkilerini yöneten alt birimlere sahip olan birimdir.

Sertifika Üretim Merkezi: ESHS yapısında yer alan, onaylı sertifika talepleri doğrultusunda sertifika üretimi yapan, sertifika iptal işlemlerini gerçekleştiren, sertifika kayıtları ile sertifika iptal durum kayıtlarını yaratan, işleyen ve yayımlayan birimdir.

Sertifika Yenileme: İmza doğrulama verisi de dâhil olmak üzere, geçerlilik süresi dışında bir sertifika içinde yer alan tüm bilgi alanlarının aynı şekilde kullanılmasıyla yeni bir sertifikanın üretilmesidir. Sertifika yenileme için, sertifikanın geçerli olması zorunludur.

SSL (Secure Sockets Layer): İnternet haberleşmesinde veri gizliliğinin sağlanması, veriyi sunan sunucu kaynağının doğrulanması ve opsiyonel olarak veriyi alan istemcinin doğrulanması amacıyla geliştirilmiş güvenlik protokolüdür.

SSL Sertifikası: Veriyi sunan sunucu kaynağının kimliğini doğrulayan sertifikadır.

Zaman Damgası: Bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve/veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kayıttır.

Zaman Damgası İlkeleri: Zaman damgası ve hizmetleri ile ilgili genel kuralları içeren belgedir.

Zaman Damgası Uygulama Esasları: Zaman damgası ilkelerinde yer alan hususların nasıl uygulanacağını detaylı olarak anlatan belgedir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****2. YAYIN VE BİLGİ DEPOSU SORUMLULUKLARI**

TÜRKTRUST, elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığı kapsamında sertifika hizmetleriyle ilgili gereken doküman ve kayıtları hazırlamak ve saklamakla yükümlüdür. Bu doküman ve kayıtların bazıları, sertifika hizmetlerinin etkin bir şekilde müşterilere ulaştırılabilmesi ve sertifika kullanımının güvenilirliğinin ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla kamuya açık olarak yayımlanır.

2.1. Bilgi Deposu

TÜRKTRUST, bilgi deposunda tutulan tüm bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlar. TÜRKTRUST, bilgi deposunu işletmek ve ilgili doküman ve kayıtları yayımlamak için üçüncü bir güvenilir kişi ya da kuruluş kullanmaz.

2.2. Sertifika Bilgilerinin Yayımlanması

TÜRKTRUST bilgi deposunda, ESHS iç işleyişine ait özel kurumsal prosedür ve talimatlar ile ticari gizli bilgiler dışında kalan, sertifika hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin bilgiler herkesin erişimine açık tutulur. Elektronik sertifika kapsamında ESHS'nin temel çalışma ilkelerini içeren Sİ dokümanı, bu ilkelerin nasıl uygulandığını gösteren SUE dokümanı, sertifika sahibi ve ESHS sertifika hizmetleri taahhütnameleri veya anlaşmaları, sertifika süreçleriyle ilgili müşteri kılavuzları, herkesin erişimine açık olarak bilgi deposunda yer alır. Ayrıca, TÜRKTRUST elektronik sertifika ve zaman damgası hizmetlerine ilişkin tüm kök ve alt kök sertifikaları herkesin erişimine açık olarak izin sunucularında ve bilgi deposunda yayımlanır. Güncel iptal durum kayıtları, hem OCSP desteğiyle hem de SİL'ler aracılığıyla erişime açık tutulur.

Bu bölümde sözü geçen bilgilere erişim, <http://www.turktrust.com.tr> adresli TÜRKTRUST web sitesinden kamuya açık olarak sağlanır.

2.3. Yayımların Zamanı veya Sıklığı

Madde 2.2'de bahsedilen dokümanların yeni sürümleri çıktıkça, eski sürümlerle birlikte bilgi deposunda yayımlanır. Sertifika ve çevrim içi sertifika durum sorgulama kayıtları sürekli yayımlanır. SİL, 12 (oniki) saatte bir olmak üzere günde 2 (iki) kez ve 24 (yirmidört) saatlik geçerlilik süresiyle yayımlanır. SİL geçerlilik süresi konusunda tek istisna kök ve alt kök sertifikaların geçerlilik sürelerinin dolması sırasında yaşanır. SİL içinde bulunan bir sonraki güncelleme tarihinin, kök veya alt kök sertifika geçerlilik bitiş tarihini aşması halinde SİL içinde bulunan bu diğer kök veya alt kök geçerlilik bitiş tarihi olarak yazılır.

TÜRKTRUST, OCSP ve SİL yayımlama hizmetlerinin cevap verme süresinin 10 (on) saniyenin altında kalması sağlar.

2.4. Bilgi Deposuna Erişim Kontrolleri

Bilgi deposu herkesin erişimine açıktır. TÜRKTRUST bu amaçla, yayımlanan bilgilerin gerçekliğini sağlamak üzere, <http://www.turktrust.com.tr> adresi için gerekli her türlü güvenlik önlemini alır.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****3. KİMLİĞİN DOĞRULANMASI**

TÜRKTRUST, ilk kez elektronik sertifika başvurusunda bulunan, veya yeni bir sertifika edinmek isteyen kişilerin kimliklerini veya adına sertifika alınacak olan web, elektronik posta ve benzeri sunucuların elektronik adres bilgilerini, yasal ve teknik gereklilikler uyarınca gerekli tüm bilgilere ve resmi kaynaklara dayandırarak doğrular.

3.1. İsimlendirme**3.1.1. İsim Tipleri**

TÜRKTRUST'ın ürettiği tüm sertifikalarda X.500 ayırt edici isimleri kullanılır.

3.1.2. İsimlerin Anamlı Olması Gerekliliği

Üretilen sertifikalardaki isimler belirsizlikten uzak ve anlamlıdır.

3.1.3. Sertifika Sahiplerinin Anonimliği ve Takma Ad Kullanılabilirliği

TÜRKTRUST, anonim veya takma ad içeren sertifika üretmez.

3.1.4. İsim Biçimlerinin Değerlendirilmesi

Sertifikalarda yer alan isimler X.500 ayırt edici isim biçimine uygun olarak değerlendirilir.

3.1.5. İsimlerin Benzersizliği

TÜRKTRUST tarafından verilen elektronik sertifikalar, ayırt edici isim alanında yer alan bilgilerle sertifika sahiplerinin eşsiz biçimde belirlenmesine olanak tanır.

3.1.5.1. SSL ve EV SSL (Türkiye’de yerleşik ticari kişiler)

TÜRKTRUST SSL ve EV SSL sertifikalarında sertifika sahibini eşsiz biçimde ayırt edilmesi amacıyla ayırt edici isim alanı tüzel kişiliğin türüne göre biçimlendirilir.

3.1.5.2. SSL ve EV SSL (Türkiye’de yerleşik olmayan ticari kişiler)

SSL sertifikalarında, ayırt edici isim alanında Türkiye’de yerleşik olan kişiler için aranan şartlar, ilgili yerel mevzuata göre muadil resmi dayanak belgeleri istenerek uygulanır.

3.1.5.3. NİMS

TÜRKTRUST NİMS sertifikaları için ayırt edici isim alanı, kişisel veya kurumsal bilgi içeren alanlardır.

3.1.6. Ticari Markaların Tanınması, Doğrulanması ve Rolü

Sertifika sahipleri, sertifika başvurularında ticari marka isimlerinin doğru biçimde yer almasından sorumludur. Bu bağlamda, sertifika sahipleri diğer kişilere ait fikri mülkiyet veya isim haklarının her türlü ihlalden sorumlu olurlar. TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifika başvurularında yer alan ticari marka isimlerini kontrol eder. Bununla birlikte TÜRKTRUST, sertifika başvurusunda ticari marka isimlerinin kullanımına ilişkin bir ihlali tespit ederse başvuruyu reddetme, veya sertifika iptal etme hakkını saklı tutar.

3.2. İlk Kimlik Doğrulama**3.2.1. Gizli Anahtara Sahip Olunduğunun Kanıtlanma Yöntemi**

Sertifika başvuru sahibinin, gizli anahtara sahip olduğunun doğrulanması gerekir. Gizli anahtarın TÜRKTRUST tarafından sertifika başvuru sahibi adına üretildiği durumlarda bu şart aranmaz.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****3.2.2. Tüzel Kişiliğin Doğrulanması**

Bir sertifikada bir tüzel kişiliğin isminin veya unvanının yer alması halinde, sertifika sahibinin bulunduğu ülkedeki yasal belgelere bağlı olarak doğrulanır. Burada yapılan doğrulama işlemi TÜRKTRUST prosedürlerinde belirlendiği gibi yürütülür. Tüzel kişiliğin ismi veya unvanı sertifika türüne göre aşağıdaki ilke ve kurallar çerçevesinde doğrulanır.

3.2.2.1. SSL ve NİMS

Sertifikada yer alacak tüzel kişiliğin ismi veya unvanı, sertifika sahibinin bulunduğu ülkedeki yasal belgelere bağlı olarak doğrulanır. Burada yapılan doğrulama işlemi TÜRKTRUST prosedürlerinde belirlendiği gibi yürütülür.

SSL ve NİMS başvurularında, sertifika başvuru sahibi adına başvuru işlemlerini yürüten yetkilinin beyan ettiği e-posta adresinin yetkili kişi tarafından doğrulanması gerekir.

3.2.2.2. EV SSL

EV SSL başvuru sahiplerinin kimlik doğrulamalarında en az aşağıdaki şartlar aranır:

- Sertifikada yer alacak tüzel kişiliğin ismi veya unvanı, sertifika sahibinin bulunduğu ülke mevzuatına göre düzenlenmiş yasal belgelere göre doğrulanır. Bu doğrulamaya ek olarak, sertifika başvuru sahibinin ilgili tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri veya ilgili mevzuata göre geçerli yasal belge de aranır.
- Sertifika başvuru sahibinin sunduğu hizmet veya sattığı malı kullanan üçüncü bir kişiden, sertifika başvuru sahibinin faaliyetinin devamı teyit edilir. Mümkün olan hallerde, sertifika başvuru sahibinin bir kamu idaresinden veya kamu adına resmi belge düzenlemeye yetkili kişilerce ibraz edilebilecek güncel resmi belge de faaliyetinin devamının doğrulanması için yeterlidir.
- Sertifika başvuru sahibinin merkez adresi, sertifika sahibinin bulunduğu ülke mevzuatına göre düzenlenmiş yasal belgelere göre doğrulanır. Ayrıca sertifika başvuru sahibi tarafından başvuru belgelerinde ibraz edilen telefon numaralarıyla yasal kayıtların uyuşup uyuşmadığı kontrol edilir ve uyuşmaması halinde düzeltme talep edilir. Buna göre doğrulanan telefon numaralarından sertifika başvuru sahibi aranarak başvurusunu teyit etmesi istenir.
- Sertifika başvuru sahibi adına başvuru işlemlerini yürüten yetkilinin beyan ettiği e-posta adresinin, yetkili kişi tarafından gönderildiğinin doğrulanması gerekir. Sertifika başvuru sahibinin, sertifikada yer alacak alan adına ilişkin olmak üzere;
 - Alan adının üzerine kayıtlı olması şartı veya
 - Alan adının kayıtlı sahibi tarafından, alan adının kullanımına ilişkin münhasır hak ve yetki verilmiş olması şartı aranır.

EV SSL sertifika başvurularında tüzel kişiliğin doğrulanmasında aranan tüm şartlar, SUE dokümanı EK’te sunulmuştur. Tüzel kişiliğin doğrulanmasına ilişkin süreç burada belirlenen şartlara bağlı kalmak kaydıyla TÜRKTRUST prosedürlerine göre yürütülür.

3.2.3. Doğrulama Yapılmaksızın Sertifikada Yer Alabilen Bilgiler

Sertifikalarda bulunabilen “S” ve “OU” gibi ayırt edici isim alanında yer alan diğer bilgilerde de sertifika başvuru sahibinin beyanına göre doğru kabul edilir.

3.2.4. Yetkinin Doğrulanması

SSL ve EV SSL sertifika başvuruları ile sertifika sahibinin tüzel kişilik olduğu NİMS başvurularında, başvuruda bulunan kurum veya firma temsilcisi ile başvurunun varlığı, TÜRKTRUST prosedürlerinde belirtildiği üzere bağımsız bir kaynak aracılığıyla doğrulanır.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****3.2.5. Karşılıklı Çalışma Kriterleri**

TÜRKTRUST, başka bir ESHS ile karşılıklı çalışma amacıyla çapraz veya tek yönlü sertifikasyon yapmaz.

3.3. Anahtar Yenileme Taleplerinin Doğrulanması**3.3.1. Rutin Anahtar Yenileme için Kimlik Doğrulama**

SSL, EV SSL ve NİMS için sertifika ve anahtar yenileme yapılmaz.

3.3.2. İptal Sonrası Anahtar Yenileme için Kimlik Doğrulama

SSL, EV SSL ve NİMS için anahtar yenileme yapılmaz ve ilk kez başvuru yapılmış gibi sertifika başvuru prosedürleri uygulanır.

3.4. İptal Talebi için Kimlik Doğrulama

TÜRKTRUST SSL, EV SSL ve NİMS için iptal taleplerini aşağıda açıklandığı gibi güvenilir yollarla alır ve kimlik doğrulaması yapar:

- Sertifika sahibi, iptal talebini TÜRKTRUST'a kurum yetkilisi imzalı faksla bildirir. Bu faksın ulaşmasının ardından kurum yetkilisine telefonla ulaşarak iptal talebi doğrulanır ve sertifika iptal edilir.
- Sertifika sahibi, web üzerinden iptal başvurusunu tercih ederse, sunucu sorumlusu veya kurum/firma temsilcisi sertifika tipi, sertifika seri numarası gibi sertifika bilgilerini girerek TÜRKTRUST web sitesinde interaktif işlemler alanına bağlanır. İkincil kimlik doğrulama aşamasını da geçildikten sonra sertifika iptal nedeni girer. Sistem üzerinden çevrim içi iptal işlemi 7 gün 24 saat ilkesine göre tamamlanır. İşlem sonrası iptal durumu yetkiliye e-postayla bildirilir.

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

4. SERTİFİKA YAŞAM DÖNGÜSÜ İŞLEVSEL GEREKLİLİKLERİ

TÜRKTRUST, sertifikalarını bu Sİ dokümanında yer alan ilke ve kurallar uyarınca üretir ve yaşam döngüsünü yönetir. İzleyen bölümde, farklı sertifika çeşitleri için yürütülen ilkeler açıklanmıştır.

4.1. Sertifika Başvurusu**4.1.1. Kimler Sertifika Başvurusunda Bulunabilir?**

Herhangi bir yasal engeli olmayan her gerçek kişi NİMS başvurusunda bulunabilir.

SSL, EV SSL ve NİMS sertifikaları için özel hukuk tüzel kişileri ile kamu kurum ve kuruluşları dâhil olmak üzere her tüzel kişi sertifika başvurusunda bulunabilir.

TÜRKTRUST, bir sertifika başvurusu sırasında sunulacak tüm gerekli bilgileri 20 (yirmi) yıllık bir süre boyunca saklama ve arşivleme hakkı olduğunu beyan eder.

4.1.2. Sertifika Başvuru, Kayıt Süreci ve Sorumluluklar

Sertifika başvuru kaydı, aşağıda açıklandığı gibi iki ana adımdan oluşur:

- Kayıt: Sertifika başvurusunun dayanak belgelerine göre doğrulanması ve eksiksiz ve doğru biçimde kaydedilmesi.
- Anahtar üretimi: Açık ve gizli anahtar çifti, sertifika başvuru sahibi veya TÜRKTRUST tarafından üretilir. Anahtar çiftinin sertifika başvuru sahibi tarafından üretilmesi durumunda, açık anahtarın belirlenen prosedür ve standartlara göre TÜRKTRUST'a elektronik ortamda gönderilmesi gerekir. Bu durumda TÜRKTRUST, sertifika başvuru sahibinin açık anahtara karşılık gelen gizli anahtara sahip olduğunu gösteren bu elektronik kaydı doğrular.

4.2. Sertifika Başvurusunun İşlenmesi**4.2.1. Kimlik Doğrulama İşlemlerinin Yerine Getirilmesi**

SSL, EV SSL ve NİMS sertifikaları başvuruları Bölüm 3.2'de açıklanan esaslar ve buna bağlı TÜRKTRUST prosedürleri uyarınca yürütülür.

4.2.2. Sertifika Başvurularının Kabulü veya Reddedilmesi

Aşağıdaki koşulların yerine gelmesi halinde bir sertifika başvurusu kabul edilir:

- Bölüm 3.2'de açıklanan esaslar ve TÜRKTRUST başvuru prosedürlerine göre gerekli form ve belgelerin eksiksiz olarak tamamlanmış olması.
- Ödemenin yapılmış olması.

TÜRKTRUST, aşağıdaki hallerin herhangi birinin oluşması halinde sertifika başvurusunu reddeder:

- Bölüm 3.2'de açıklanan esaslar ve TÜRKTRUST başvuru prosedürlerine göre gerekli form ve belgelerin tamamlanmaması.
- Bilgi ve belgelerin doğrulanmasına ilişkin sorgulamalara başvuru sahibinin zamanında veya tatminkâr yanıt vermemesi.
- SSL, EV SSL ve NİMS için, başvuru sahibi sermaye şirketi, şahıs şirketi veya adi ortaklık ise firmanın ticaret sicil kaydı olmaması, eğer başvuru sahibi resmi bir kurum ise kurumun herhangi bir resmi kaydı olmaması.
- SSL, EV SSL ve NİMS için, başvuru kaydından sonra CSR dosyasının en geç 30 (otuz) gün içinde TÜRKTRUST'a ulaşmaması.

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

- SSL, EV SSL veya NİMS için yapılan bir başvuruda sertifika üretilmesinin, TÜRKTRUST'ın itibarını zedeleyebileceğine ilişkin kuvvetli bir kanaatinin oluşması.
- SSL, EV SSL veya NİMS için, kamu kurumlarından gelen başvurular hariç olmak üzere, ödemenin yapılmamış olması.

4.2.3. Sertifika Başvurularının İşlenme Süresi

SSL, EV SSL ve NİMS başvuruları TÜRKTRUST'a ulaştıktan sonraki en geç 5 (beş) iş günü içinde işlenir.

Bu madde altında sertifika başvurusunun işlenmesine ilişkin verilen süreler, sertifika başvurularının Bölüm 3.2'de yer alan esaslar ve TÜRKTRUST prosedürlerine göre eksiksiz ve doğru olması halinde geçerlidir.

4.3. Sertifika Üretimi

4.3.1. Sertifika Üretimi Sırasındaki ESHS Faaliyetleri

Bölüm 4.2.2'de yer alan esaslar uyarınca kabul edilen elektronik sertifika başvuruları TÜRKTRUST prosedürlerinde belirlendiği şekliyle elektronik sertifika üretim merkezlerinde işlenir ve sertifikalar üretilir.

Sertifika üretimleri, üretimden sorumlu güvenilir rolde bulunan iki yetkilinin aynı anda sisteme bağlanması ve üretim onayını vermesiyle gerçekleştirilir.

4.3.2. Sertifika Üretimiyle İlgili Sertifika Sahibinin Bilgilendirilmesi

Elektronik sertifika üretimi tamamlandıktan sonra, sertifika sahibine e-posta veya SMS ile üretimin yapıldığı bilgisi gönderilir.

4.4. Sertifikanın Kabulü

4.4.1. Kabulün Şekli

Sertifika sahipleri, tüm sertifika tipleri için elektronik sertifikayı yüklemeyen veya kullanmadan önce sertifika içeriğindeki bilgileri gözden geçirmek ve doğrulamakla, doğru olmayan veya başvuruya tutarsız bilgiler olması durumunda TÜRKTRUST'ı bilgilendirmek ve sertifikanın iptalini talep etmekle yükümlüdür.

4.4.2. ESHS Tarafından Sertifikanın Yayınlanması

Sertifikalar, sertifika sahiplerinin yazılı rızası olması kaydıyla web üzerinde veya dizin sunucularında yayımlanır.

TÜRKTRUST üçüncü tarafların sertifikalarını test edebilmeleri için üretmiş olduğu SSL ve EV SSL sertifikalarını imzalayan her alt kök sertifikası için iki adet test sertifikası üretir ve bunlardan birini iptal ederek bir test web sitesi üzerinden yayımlar.

4.4.3. Diğer Katılımcıların Sertifika Üretimiyle İlgili Bilgilendirilmesi

Uygulama dışıdır.

4.5. Anahtar Çifti ve Sertifika Kullanımı

4.5.1. Sertifika Sahibi İmza Oluşturma Verisi ve Sertifika Kullanımı

Sertifika sahibi, sertifikasını ve sertifikaya ait gizli anahtarı, tabi olunan standartlar ve diğer düzenlemeler ile Sİ ve SUE kitapçıklarında ve ilgili sertifika sahibi taahhünamesinde yer alan koşullar ve belirlenmiş sınırlar içinde kullanılabilir.

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

Sertifika sahibi, sertifikasına karşılık gelen gizli anahtarı diğer kişilerin erişimine karşı korumak ve kendisine mevzuat ile Sİ ve SUE kitapçıklarında ve ilgili sertifika sahibi taahhütnamesinde tanınan yetki ve sınırlar içinde kullanmakla yükümlüdür.

4.5.2. Üçüncü Kişilerin İmza Doğrulama Verisi ve Sertifika Kullanımı

Üçüncü kişiler, güvencikleri sertifikaların geçerliliğini kontrol etmekle ve sertifikaları tabi olunan standartlar ve diğer düzenlemeler ile Sİ ve SUE kitapçıklarında belirlenmiş kullanım amaçları dâhilinde kullanmakla yükümlüdürler.

Sertifikanın geçerliliğinin kontrolü makul ve güvenli koşullar altında yapılmalıdır. Aksi yönde bir durumun oluştuğuna dair bir tereddüt olması halinde, üçüncü kişiler gerekli tedbirleri alır. Bu bağlamda üçüncü kişiler sertifikaya güvenmeden önce;

- Sertifikanın kullanım amacına uygun kullanıldığını; özel olarak bir hatanın yaralanma, ölüm veya çevresel zarara yol açabildiği nükleer tesis, hava trafik kontrol, uçak navigasyon veya silah kontrol gibi sistemlerde kullanılmadığını,
- Sertifika içeriğinde yer alan "anahtar kullanımı" alanının kullanım durumuyla uyumlu olduğunu,
- Sertifikanın dayandığı kök ve alt kök sertifikalarının geçerli olduğunu, sertifikanın askıya alınmadığını, iptal edilmediğini veya süresinin dolmadığını ve sertifikayı veren ESHS'yi tanıdığını,

kontrol etmekle yükümlüdür.

Bu işlemler sırasında, standartlarca belirlenmiş güvenli yazılım ve donanım araçlarının kullanılması üçüncü kişilerin sorumluluğundadır.

Sertifikaya güvenmeden önce üçüncü kişilerin imza doğrulama verisi ve sertifika kullanımında burada sayılan şartları yerine getirmemelerinden TÜRKTRUST sorumlu tutulamaz.

4.6. Sertifika Yenileme

SSL, EV SSL ve NİMS için sertifika yenileme yapılmaz ve ilk kez başvuru yapılmış gibi sertifika başvuru prosedürleri uygulanır. Bu başvuru sonucunda yeni bir anahtar çiftine sahip yeni bir sertifika üretilir.

4.7. Anahtar Yenileme

SSL, EV SSL ve NİMS için anahtar yenileme yapılmaz ve ilk kez başvuru yapılmış gibi sertifika başvuru prosedürleri uygulanır. Bu başvuru sonucunda yeni bir anahtar çiftine sahip yeni bir sertifika üretilir.

4.8. Sertifika Değişikliği

4.8.1. Sertifika Değişikliğini Gerektiren Durumlar

TÜRKTRUST tarafından üretilmiş olan sertifikaların içeriğindeki bilgilerde bir değişiklik olması durumunda, sertifika iptal edilir ve yeni bilgilerle birlikte yeni bir sertifika başvurusunda bulunulur.

Yeni sertifika başvurusu Bölüm 4.1'de belirtilen ilkeler uyarınca yürütülür.

4.8.2. Sertifika Değişiklik Talebinde Bulunabilecek Kişiler

Bölüm 4.1.1'de yer alan ilkeler uyarınca yürütülür.

4.8.3. Sertifika Değişiklik Talebinin İşlenmesi

Bölüm 3.2'de yer alan ilkeler uyarınca yürütülür.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****4.8.4. Yeni Sertifika ile İlgili Sertifika Sahibine Bildirim Yapılması**

Bölüm 4.3.2’de yer alan ilkeler uyarınca yürütülür.

4.8.5. Değişiklik Yapılmış Sertifikanın Kabul Şekli

Bölüm 4.4.1’de yer alan ilkeler uyarınca yürütülür.

4.8.6. ESHS Tarafından Değişiklik Yapılmış Sertifikanın Yayımlanması

Bölüm 4.4.2’de yer alan ilkeler uyarınca yürütülür.

4.8.7. Diğer Katılımcılarının Yeni Sertifika Üretimiyle İlgili Bilgilendirilmesi

Uygulama dışıdır.

4.9. Sertifika İptali ve Askıya Alma**4.9.1. Sertifika İptalini Gerektiren Durumlar****4.9.1.1. Son Kullanıcı Sertifikaları**

Sertifikanın kullanım süresi içinde geçerliliğini kaybetmesi durumunda sertifika iptal edilir. SSL, EV SSL ve NİMS için iptal işlemi, talebin ulaşmasının ardından en geç 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilir. SSL, EV SSL ve NİMS için askıya alma işlemi uygulanmaz. Aşağıda yer alan koşullar sertifikanın iptalini gerektirir:

- Sertifika sahibinin veya temsile yetkili kişinin talebi,
- Sertifika başvurusunda veya sertifikada yer alan bilgilerin sahteliğinin veya yanlışlığının ortaya çıkması; TÜRKTRUST bu şartın oluştuğuna dair makul kanıtı dayalı kanaat oluşturabileceği gibi aynı şartta sertifika sahibi veya temsili yetkili kişinin bildiriyle de oluşabilir.
- Sertifika içeriğinde yer alan özne veya sertifika sahibi bilgilerinde bir değişiklik olması,
- Sertifika sahibinin fiil ehliyetinin sınırlandırıldığı, iflâsının veya gaipliğinin veya ölümünün öğrenilmesi,
- SSL ve EV SSL sertifikaları için, sertifika sahibi tüzel kişinin yasal varlığının veya faaliyetinin devamının ortadan kalktığına dair TÜRKTRUST’a bir bildirimde bulunulması veya böyle olduğunun anlaşılması,
- Sertifikanın amacı dışında kullanıldığına dair bir kanıtın elde edilmesi halinde,
- Bir Wildcard sertifikasının sahtecilikle yanlış yönlendirebilecek bir tam nitelikli alt alan adını doğruladığının anlaşılması halinde,
- SSL veya EV SSL sertifikasının oltalama, sahtecilik, zararlı yazılım dağıtma gibi suç unsuru oluşturan eylemlerde kullanıldığı tespit edilmesi halinde,
- Gizli anahtarın kaybedilmesi, çalınması, ortaya çıkma şüphesinin veya üçüncü kişilerin erişimi ve kullanımı tehlikesinin oluşması,
- Gizli anahtara erişim şifresinin ortaya çıkması veya benzer bir nedenle sertifika sahibinin gizli anahtar üzerindeki kontrolünü kaybetmesi,
- Gizli anahtarın içinde bulunduğu yazılım veya donanım aracının kaybolması, bozulması veya güvenilirliğini kaybetmesi,

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

- TÜRKTRUST'ın, sertifikanın Sİ ve SUE rehber kitapçıkları ile TÜRKTRUST sertifika sahibi taahhütnamesi veya anlaşması hükümlerine aykırı olarak kullanıldığına ilişkin bir bildirim alması veya böyle olduğunun anlaşılması,
- SSL ve EV SSL sertifikaları için, bir mahkemenin veya bir yetkilinin sertifika sahibinin alan adı sahipliğini veya kullanma yetkisini ortadan kaldırdığına dair TÜRKTRUST'a bir bildirimde bulunulması veya bunun TÜRKTRUST tarafından anlaşılması,
- TÜRKTRUST'ın tamamen kendi takdiri sonucu, sertifikanın verilisi sırasında işbu SUE rehber kitapçıklarının uygulama esaslarına ilişkin bir uygunsuzluk tespit etmesi.
- SSL veya EV SSL sertifikaları için, TÜRKTRUST'ın sertifika verme hakkının ortadan kalkması.
- TÜRKTRUST kök veya alt kök sertifikalarına ait gizli anahtarların açığa çıkma şüphesinin oluşması veya açığa çıkması.
- SSL ve EV SSL sertifikalarının üretiminde kullanılan anahtar uzunluğunun veya kriptografik algoritmaların uygunluğunun ortadan kalkması,
- TÜRKTRUST'ın sertifika hizmetleri vermeyi durdurması ve başka bir ESHS ile anlaşmaması.

4.9.1.2. TÜRKTRUST Alt Kök Sertifikaları

Alt kök sertifikanın kullanım süresi içinde geçerliliğini kaybetmesi durumunda en geç 7 (yedi) gün içinde iptal edilir. Aşağıda yer alan koşullar alt kök sertifikasının iptalini gerektirir:

- Üretimde kullanılan alt kök sertifikasına ait gizli anahtarların açığa çıkma şüphesinin oluşması veya açığa çıkması,
- Alt kök sertifikasının amacı dışında kullanıldığına ortaya çıkması,
- Alt kök sertifikanın TÜRKTRUST Sİ ve SUE rehber kitapçıkları ve BR gerekliliklerine uygun olarak üretilmediğinin ortaya çıkması,
- Alt kök sertifikanın içinde yer alan bilgilerin hatalı veya yanıltıcı olduğunun ortaya çıkması,
- TÜRKTRUST'ın herhangi bir nedenle faaliyetlerine son vermesi ve iptal desteğini sağlamak amacıyla herhangi başka bir ESHS ile anlaşmaması,
- TÜRKTRUST'ın sertifika verme yetkisinin süresinin dolması sona ermesi veya iptal edilmesi (SİL ve OCSP hizmetleri için gerekli düzenlemeler sağlanmışsa),
- TÜRKTRUST Sİ ve SUE rehber kitapçıkları uyarınca sertifika iptali gerekiyorsa,
- TÜRKTRUST'ın, SSL ve EV SSL sertifikalarının üretiminde kullanılan anahtar uzunluğunun veya kriptografik algoritmaların uygunluğunun ortadan kalkması.

4.9.2. Sertifika İptal Talebinde Bulunabilecek Kişiler

Aşağıda belirtilen kişiler sertifika iptal talebinde bulunabilir:

- NİMS için, sertifika sahibi ile sertifikada kurum bilgisinin yer alması halinde ilgili kurumu temsile yetkili kişi,
- SSL, EV SSL ve NİMS için sertifika sahibi tüzel kişiliği temsile yetkili kişi,
- TÜRKTRUST yetkilileri.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****4.9.3. Sertifika İptal Talebi Prosedürleri**

SSL, EV SSL ve NİMS için sertifika iptal talepleri sertifika sahibi tüzel kişiliği temsile yetkili kişi imzasıyla yazılı olarak veya 7 gün 24 saat ilkesine göre TÜRKTRUST web sitesi üzerinden alınır. İşlem sonrası iptal durumu yetkiliye veya kurum/firma temsilcisine e-postayla bildirilir.

TÜRKTRUST'a ait bir güvenlik sorunu oluşması, mevcut sertifikalarla ilgili ihbar alınması ya da TÜRKTRUST'ın iç işleyişinde oluşan bir hatanın fark edilmesi durumlarından birinin gerçekleşmesi halinde, TÜRKTRUST sertifika iptalini başlatabilir. TÜRKTRUST kaynaklı tüm sertifika iptal işlemlerinde, sonuç ilgili sertifika kullanıcılarına e-posta yoluyla duyurulur. Gereken durumlarda, yeni sertifika üretim işlemleri ücretsiz olarak, iptal işleminden sonra hemen başlatılır.

İptal edilmiş bir sertifikanın yeniden kullanılabilir hale gelmesi için bir prosedür olmadığı gibi, iptal edilmiş bir sertifikanın yeniden kullanılabilir hale getirilmesi için sunulan bir araç da yoktur. İptal işlemi, veri tabanında farklı güncellemelere yol açar; OCSP hizmetinde anlık güncelleme ve bir sonraki SİL'in güncellemesi. İptal edilmiş bir sertifika, geçerlilik süresinin sonuna kadar SİL'de yayımlanmaya devam eder.

TÜRKTRUST'a ait kök ve alt kök sertifikaların iptal edilmesi durumunda, mümkün olan en kısa sürede durum tüm ilgili taraflara elektronik ortamda ivedilikle duyurulur. İptal edilen kök veya alt kök sertifikanın imzasını taşıyan son kullanıcı sertifikaları da iptal edilir ve kullanıcılar e-postayla bilgilendirilir.

4.9.4. Sertifika İptal Talebi Gecikme Periyodu

Sertifika iptal talebi teknik ve ticari imkânların elverdiği en kısa süre içinde işleme alınır.

4.9.5. TÜRKTRUST'ın Sertifika İptal Talebini İşleme Süresi

TÜRKTRUST, kendisine web sitesi üzerinden kesintisiz olarak haftada 7 gün 24 saat ulaşan tüm sertifika iptal taleplerini, talebin uygun bulunması ve kimlik doğrulamanın çevrim içi olarak tamamlanmasının ardından anında sonuçlandırır. Yazıyla kağıt ortamında alınan sertifika iptal talepleri ise mesai saatleri içinde derhal değerlendirmeye alınır ve gerekli işlemler en geç 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilir..

4.9.6. Üçüncü Kişilerin İptal Kontrol Gerekliliği

Üçüncü kişiler, kendilerine gönderilen bir elektronik sertifikaya güvenmeden önce, ilgili sertifikayı doğrulamakla yükümlüdür. Sertifika durumunun doğrulanması için TÜRKTRUST tarafından yayımlanan güncel SİL ya da çevrim içi sertifika durum sorgulama servisi olan OCSP kullanılmalıdır.

4.9.7. Sertifika İptal Listesi (SİL) Yayımlama Sıklığı

TÜRKTRUST son kullanıcı sertifikaları için, sertifika durumlarında hiçbir değişiklik olmasa bile, günde en az bir kez yeni bir SİL yayımlar.

TÜRKTRUST alt kök sertifikalarına ait SİL'ler, bir alt kök sertifika iptali durumunda veya sertifika iptali olmasa bile yılda en az bir kez yayımlanır.

4.9.8. SİL'lerin En Geç Yayımlanma Zamanı

SİL'ler üretildikleri andan itibaren en geç 10 (on) dakika içinde yayımlanır.

4.9.9. Çevrim İçi Sertifika İptal/Durum Kontrol İmkânı (OCSP)

TÜRKTRUST, kesintisiz çevrim içi sertifika durum protokolü OCSP desteği verir. SİL'lere göre daha güvenilir ve gerçek zamanlı bir sertifika durum sorgusu olan OCSP hizmetiyle,

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

müşteri tarafındaki uygun yazılımlar aracılığıyla çevrimiçi olarak sertifika durum sorgusu yapılabilir. Bu sorguyla, belirli bir zamanda bir sertifikanın durumu (geçerli, iptal, bilinmiyor) hakkında bilgi edinmek mümkündür.

TÜRKTRUST OCSP hizmeti kapsamında, sorgu yapan sistemlere verilen cevaplar, OCSP cevabı imzalama amacıyla üretilmiş olan OCSP hizmet sertifikaları kullanılarak imzalanırlar. Durumu sorgulanan ve TÜRKTRUST tarafından üretilmiş herhangi bir sertifika için oluşturulan cevap, bu sertifikayı imzalamış olan kök veya alt kök sertifika tarafından imzalanmış bir OCSP hizmet sertifikası kullanılarak imzalanır.

4.9.10. Çevrim İçi Sertifika İptal/Durum Kontrol Gereklilikleri

Üçüncü kişilerin sertifika durum sorgusu yaparken, eğer teknik imkânları yeterliyse OCSP'yi tercih etmeleri, SİL'İ ikinci alternatif olarak seçmeleri önerilir.

4.9.11. Diğer İptal Durumu Yayımlama Çeşitlerinin Varlığı

TÜRKTRUST, OCSP ve SİL dışında iptal durumu yayımlama yöntemi kullanmaz.

4.9.12. Anahtar Güvenliğinin Yitirilmesine İlişkin Özel Gereklilikler

TÜRKTRUST'a ait bir güvenlik sorunu oluşması durumunda, durumdan etkilenen son kullanıcı sertifikaları TÜRKTRUST tarafından iptal edilir. TÜRKTRUST'a ait kök veya alt kök sertifikalarının iptal edilmesi gerekirse, bu sertifikaların imzasını taşıyan son kullanıcı sertifikaları da iptal edilir ve kullanıcılar bilgilendirilir.

Güvenlik sorunu ve sonuçları, TÜRKTRUST tarafından ivedilikle kamuya açık bir şekilde web sitesi üzerinden ve gerekli durumlarda basın ve yayın organları aracılığıyla sertifika sahiplerine ve üçüncü kişilere duyurulur.

TÜRKTRUST'a ait bir güvenlik sorununun duyurulması durumunda, sertifika sahiplerinin sertifikalarını kullanmaya devam etmelerine izin verilmez.

TÜRKTRUST kaynaklı tüm sertifika iptal işlemlerinde, iptal sonrası yeni sertifika üretim işlemlerinin ivedilikle başlatılmasından TÜRKTRUST sorumludur.

4.9.13. Sertifika Askıya Alma Gerektiren Durumlar

SSL, EV SSL ve NİMS için askıya alma işlemi uygulanmaz. İkincil doğrulama adımları tamamlanarak sertifika iptal edilir.

TÜRKTRUST'a ait kök ve alt kök sertifikaları için askıya alma işlemi uygulanmaz.

4.9.14. Sertifika Askıya Alma Talebinde Bulunabilecek Kişiler

Uygulama dışıdır.

4.9.15. Sertifika Askıya Alma Talebi Prosedürü

Uygulama dışıdır.

4.9.16. Sertifikanın Askıda Kalma Süresinin Sınırları

Uygulama dışıdır.

4.10. Sertifika Durum Servisleri

Sertifika durum sorgulaması iki ayrı yöntemle yapılır: Sertifika İptal Listesi (SİL-CRL) ve Çevrimiçi Sertifika Durum Protokolü (OCSP).

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****4.10.1. İşlevsel Özellikler**

TÜRKTRUST 12 (oniki) saatte bir olmak üzere günde 2 (iki) kez ve 24 (yirmidört) saatlik geçerlilik süresiyle, sertifika durumlarında hiçbir değişiklik olmasa bile yeni bir SİL yayımlar.

SİL geçerlilik süresi konusunda tek istisna kök ve alt kök sertifikaların geçerlilik sürelerinin dolması sırasında yaşanır. SİL içinde bulunan bir sonraki güncelleme tarihinin, kök veya alt kök sertifika geçerlilik bitiş tarihini aşması halinde SİL içinde bulunan bu değer kök veya alt kök geçerlilik bitiş tarihi olarak yazılır.

TÜRKTRUST, çevrim içi sertifika durum protokolü OCSP desteği verir. Bu sorguyla, gerçek zamanlı sertifika durum (geçerli, iptal, bilinmiyor) bilgisi alınabilir.

4.10.2. Hizmetin Sürekliliği

TÜRKTRUST, Madde 4.10.1'de belirtilen koşullarda SİL ve OCSP hizmetini, kesintisiz olarak haftada 7 gün 24 saat ilkesine göre verir.

TÜRKTRUST merkezinde sunulan sertifika hizmetleri, erişilebilirlik ve yeniden devreye alma amaçları uyarınca her zaman yeterli düzeyde bir altyapı ile idame ettirilir. Hizmetlerde kesintiye yol açan ve TÜRKTRUST'ın kontrolünün ötesinde bir durum ortaya çıktığında, TÜRKTRUST FKM, olayın ardından en geç 2 saat içinde sertifika hizmetlerinin yönetimini devreye alır.

4.10.3. İsteğe Bağlı Özellikler

Uygulama dışıdır.

4.11. Sertifika Sahipliğinin Sona Ermesi

Sertifika sahipliğinin sona ermesi, sertifikanın süresinin dolması ya da iptal edilmesiyle gerçekleşir.

4.12. İmza Oluşturma Verisi Saklama ve Yeniden Oluşturma

TÜRKTRUST, imza oluşturma verisinin kendisi tarafından oluşturulması halinde, bu veriyi hiçbir biçimde saklamaz veya yeniden oluşturmaz; yeniden oluşturulabileceği bilgileri elinde tutmaz.

4.12.1. Anahtar Saklama ve Yeniden Oluşturma İlke ve Esasları

Uygulama dışıdır.

4.12.2. Oturum Anahtarı Zarflama ve Yeniden Oluşturma İlke ve Esasları

Uygulama dışıdır.

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

5. TESİS, YÖNETİM VE İŞLETMEYLE İLGİLİ KONTROLLER

Sİ dokümanının bu kısmında, TÜRKTRUST'ın sertifika hizmetlerini yürütürken tesis ve işletme güvenliğini sağlamaya yönelik olarak uyguladığı, teknik olmayan çeşitli güvenlik kontrolleri yer almaktadır.

5.1. Fiziksel Kontroller**5.1.1. Tesis Yeri ve İnşaatı**

TÜRKTRUST merkezi, dış tehditlere karşı korunaklı ve güvenli bir alanda kurulmuş, tesis içinde yüksek güvenliklili bölgeler ve çeşitli güvenlik alanları oluşturulmuştur.

5.1.2. Fiziksel Erişim

TÜRKTRUST merkezindeki alanlara fiziksel erişim sürekli kontrol altında tutulmaktadır.

5.1.3. Güç Kaynakları ve Havalandırma

TÜRKTRUST merkezinde kullanılan tüm donanım ve teçhizat için kesintisiz çalışacak güç kaynakları oluşturulmuştur.

Özellikle bilgisayar donanımlarının yoğun bulunduğu bölgelerde, bu bölgelerin dışında kalan alanlarda ise ihtiyaca göre yeterli havalandırma kesintisiz olarak sağlanır.

5.1.4. Su Baskınları

TÜRKTRUST merkezi, sel ve su baskınlarına karşı korunmuştur.

5.1.5. Yangın Önleme ve Yangından Korunma

TÜRKTRUST merkezinde, yangın ihbar sistemleri ile olası yangın durumlarına anında müdahale edilmesini sağlayacak söndürme sistemleri kurulmuştur.

5.1.6. Saklama Ortamları

TÜRKTRUST faaliyetleri sırasında oluşturulan tüm kayıtların yedekleri uygun saklama ortamlarında tutulur.

5.1.7. Atıkların Atılması

Temel sertifika hizmetlerine bağlı, elektronik veya kâğıt ortamda saklanan tüm bilgi ve belgeler, saklanmaları gerekmiyorsa ilgili prosedürler uyarınca tamamen imha edilerek atılır. Kriptografik modüller atılmaları gerektiğinde ya fiziksel olarak imha edilir ya da üretici firma talimatları doğrultusunda sıfırlanır.

Binanın ve TÜRKTRUST birimlerinin diğer tüm atıkları uygun biçimde tesis dışına çıkarılır.

5.1.8. Tesis Dışı Yedekleme

TÜRKTRUST, sertifika hizmetleri iş sürekliliğini sağlayabilmek amacıyla, mevcut tesis ve binada oluşabilecek herhangi bir afet durumunda sistemlerini yeniden işletilebilir duruma getirebilmek için elektronik işlem kayıtlarının yedeklerini tesis dışında güvenli kasalarda saklar.

5.2. Prosedürel Kontroller**5.2.1. Güvenilir Roller**

TÜRKTRUST elektronik sertifika hizmetlerinde görev alan personelin organizasyonunun sağlanması amacıyla, tüm sertifika iş süreçlerinin yürütülmesinde görev alacak güvenilir roller belirlenmiştir.

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

- **Üst Düzey Yöneticiler:** TÜRKTRUST sertifika hizmetlerinin yürütülmesinden teknik ve idari açıdan sorumlu üst düzey yöneticilerdir.
- **Kayıt ve Müşteri Hizmetleri Sorumluları:** Müşteri hizmetleri, evrak kontrolü, sertifika başvuru kaydı, üretim, nitelikli elektronik sertifikaları askıya alma ve iptal gibi rutin sertifika hizmetlerinden sorumlu çalışanlardır
- **Güvenlik Yetkilileri:** Güvenlik politikaları ve uygulamalarının yönetimi ve yürütülmesinden sorumlu çalışanlardır.
- **Sistem Yöneticileri:** Sertifika hizmetlerine ilişkin sistemlerin kurulumu, konfigürasyonu ve devamlılığının sağlanması ve aynı zamanda sistem yedekleme ve geri yükleme işlemleri için yetkilendirilmiş çalışanlardır.
- **Sistem Denetçileri:** Sertifika hizmetlerine ilişkin arşivlerin ve denetim kayıtlarının izlenmesi için yetkilendirilmiş çalışanlardır.
- **Güvenlik Görevlileri:** Tüm TÜRKTRUST tesislerinin fiziksel güvenliğini sağlamakla sorumlu çalışanlardır.

Güvenilir rollerde görev alacak personelin ataması TÜRKTRUST üst yönetimi tarafından ilgili prosedürlere göre yapılır.

Üst yönetim, üst düzey yöneticiler ve güvenilir rollerdeki tüm personel, TÜRKTRUST'ın sağladığı hizmetlerdeki güveni ve tarafsızlığı zedeleyecek veya çıkar çatışmasına neden olabilecek herhangi bir ticari veya finansal faaliyette bulunmaz.

5.2.2. Her Görev İçin Gereken En Az Kişi Sayısı

TÜRKTRUST'ta sertifika süreçleri dâhilindeki kritik işlemlerin yapılabilmesi için çok kişi kontrollü bir sistem kurulmuştur. Kriptografik modül kullanımı gerektiren sertifika ve SİL üretimi işlemleri, en az iki yetkilinin hazır bulunmasıyla sonuçlandırılabilir.

Yukarıda belirtilen rutin sertifika üretim adımları dışında, TÜRKTRUST kök ve alt kök sertifikalarıyla ilgili her türlü üretim, yenileme, iptal, imha ve yedekleme işlemi en az iki yetkilinin hazır bulunması ve onaylı görev talimatının ilgili yetkililere verilmiş olmasıyla yapılabilir.

5.2.3. Her Görev için Kimlik Doğrulama

TÜRKTRUST içinde güvenilir rollere atanan çalışanlar, öncelikle atanmış yetkileriyle birlikte güvenlik sistemine tanıtılır. Böylelikle her kritik işlem öncesi bu rollerdeki kişilerin kimlik doğrulaması yapılır. Doğrulama tamamlandıktan sonra işleme izin verilir ve işlem tamamlandıktan sonra kaydedilir.

5.2.4. Görevlerin Ayrılmasını Gerektiren Roller

Sertifika süreçleri işlemlerinde, aynı sertifikayla yapılan ardışık işlemlerin tümü farklı işlem noktalarında farklı kişiler tarafından yapılır. Görevlerin dağıtımını farklı rollere atanarak süreç içinde aynı kişinin işin bütününe ya da büyük bir kısmını yapması engellenmiştir. Yapılan her işlem, rol bazlı olarak ayrıntılı yer ve zaman bilgisi içerecek şekilde kayıt altına alınmaktadır.

5.3. Personel Kontrolleri

5.3.1. Nitelik, Deneyim ve Güvenlik Gereklilikleri

TÜRKTRUST'ta çalışan personel, sertifika süreçlerinin işleyişini doğru ve güvenilir bir şekilde yürütebilecek nitelikte, göreve uygun eğitim düzeyine sahip (lise, üniversite, yüksek

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

lisans vb.), konusunda bilgili ve eğitimli, benzer çalışma alanlarında deneyimli ve güvenlik kontrollerinden geçmiştir.

5.3.2. Kişisel Geçmiş Kontrol Gereklilikleri

TÜRKTRUST'ta çalışan personelin özgeçmişi ve referansları ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmekte, işe teknik ve idari açıdan uygunluğundan emin olunmaktadır. Uygun nitelikte olduğu belirlenen kişiler için adli sicil belgesi istenir ve gerekiyorsa güvenlik soruşturması yapılır.

5.3.3. Eğitim Gereklilikleri

TÜRKTRUST personeli göreve başlamadan önce sorumlulukları kapsamında eğitimden geçirilir. Eğitim süresince, çalışanlar temel sertifika iş süreçleri; müşteri hizmetleri, kayıt merkezleri ve sertifika üretim merkezi işleyişiyle ilgili prosedürler ve talimatlar; bilgi güvenliği ilkeleri ve mevcut bilgi güvenliği yönetim sistemi; kullanılacak yazılım ve donanım birimleri hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirilir.

Kayıt merkezlerindeki çalışanlar da görevlerinin gerektirdiği ölçüde eğitime tabi tutulurlar.

5.3.4. Tekrar Eğitimi Sıklığı ve Gereklilikleri

Çalışanlara yönelik eğitim, göreve başlanırken verilen ilk eğitimin ardından periyodik olarak ve diğer gerekli görülen durumlarda tekrarlanır.

5.3.5. İş Rotasyonu Sıklığı ve Sırası

TÜRKTRUST'a bağlı güvenlik görevlileri ve operatörler kendi çalışma alanları içindeki alt görevler üzerinde rotasyona tabi tutulurlar. Kalıcı bir görevlendirme değişikliği olmadığı sürece, farklı çalışma alanları arasında rutin rotasyon yapılmaz.

5.3.6. Yetkisiz İşlemler için Yaptırımlar

TÜRKTRUST personelinin teşebbüs edeceği yetkisiz işlemler için, TÜRKTRUST insan kaynakları yönergesi uyarınca gerekli disiplin cezaları uygulanır. Eğer bu yetkisiz işlem sonucunda TÜRKTRUST ya da TÜRKTRUST müşterileri zarar görürse, bu zararın ilgili çalışandan tazmini yoluna gidilir.

TÜRKTRUST yetkisiz işlem yapanlar hakkında, işlem yapılmasını temin etmek üzere, adli mercilere başvuruda bulunur.

5.3.7. Bağımsız Alt Yüklenici Gereklilikleri

Sertifika süreçleri dâhilinde alt yükleniciler aracılığıyla yürütülen işlemler için, TÜRKTRUST ile alt yüklenici firma arasında bir hizmet sözleşmesi imzalanır. Bu hizmet sözleşmesi TÜRKTRUST'ın gerektirdiği güvenlik koşullarını ve hizmet esaslarını ortaya koyar.

5.3.8. Personele Sağlanan Dokümantasyon

TÜRKTRUST personeline, Sİ ve SUE dokümanları, sertifika süreçleriyle ilgili kurumsal prosedürler ve güvenlik prosedürleri ile talimatları, çalışanların rollerine göre düzenlenmiş görev tanımları, kullanılan yazılım ve donanıma ait kullanım kılavuzları sağlanır.

5.4. Denetim Kayıtları Alma Prosedürleri**5.4.1. Kaydedilen Olay Tipleri**

Sertifika yaşam döngüsü içinde yürütülen tüm sertifika hizmetlerine ait kayıtlar TÜRKTRUST tarafından tutulur. Bu kayıtların arasında sertifika başvuru kayıtları; üretilen, yenilenen, askıya alınan ve iptal edilen sertifikalarla ilgili her türlü müşteri talebinin kayıtları;

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

üretip yayımlanan sertifikalar ile SİL'ler hakkındaki kayıtlar; TÜRKTRUST birimlerindeki güvenilir rollere sahip çalışanların işlem kayıtları; çalışanların TÜRKTRUST birimlerine giriş ve çıkış kayıtları ile sistem modüllerine erişim kayıtları; doküman takibiyle ilgili kayıtlar; yazılım ve donanım kurulum, güncelleme ve onarım kayıtları sayılabilir.

İşlem kayıtları tutulurken işlemin tanımı, işlemi yapan kişi, işlemin tarih ve zaman bilgisi ve işlemin sonucu kaydedilir.

5.4.2. Kayıtları İşleme Sıklığı

Denetim kayıtları sürekli olarak tutulur ve periyodik olarak bu kayıtların yedekleri alınarak arşivlenir.

5.4.3. Denetim Kayıtlarının Saklanma Süresi

TÜRKTRUST işleyişine ait denetim kayıtları, aktif kullanım süresince sistemde tutulur. Bu sürenin sonunda yasal düzenlemeler uyarınca saklanmak üzere arşivlenir.

5.4.4. Denetim Kayıtlarının Korunması

Denetim kayıtları fiziksel ve elektronik güvenlik önlemleriyle korunur, sadece yetkili kişilerin erişimine açık tutulur. Denetim kayıtlarının veri bütünlüğü anahtarlanmış özet yöntemiyle sağlanmaktadır.

5.4.5. Denetim Kayıtlarının Yedeklenme Prosedürleri

İlgili prosedürler uyarınca, kayıtların periyodik olarak tesis içi ve tesis dışı yedekleri alınır.

5.4.6. Denetim Bilgisi Toplama Sistemi (İç ve Dış)

Denetim kayıtları, ESHS iş süreçlerinin yürütülmesinde kullanılan ESHS yönetim yazılımı tarafından tutulur. Denetim kayıtlarının oluşturulması yazılımın çalıştırılmasıyla başlar ve sadece yazılımın kapatılmasıyla sona erer.

5.4.7. Olayı Yaratan Kişiyi Bilgilendirme

Rutin işlemlerin dışında kalan denetim kayıtlarının oluştuğu durumlarda, olayı yaratan kişi sistem tarafından uyarılır. Olayın çeşidine ve önemine göre, sistem üzerinde olayı yaratan kişinin yönetiminden sorumlu üst yetki seviyesindeki kişi veya kişiler de bilgilendirilebilir.

5.4.8. Zarar Görebilirlik Değerlendirmesi

Denetim kayıtları sistem üzerinde raporlanır. Bu raporların analiz edilmesiyle sistemdeki güvenlik açıkları ve sertifika süreçlerindeki hata noktaları belirlenerek önlem alınmaktadır.

5.5. Kayıtların Arşivlenmesi**5.5.1. Arşivlenen Kayıt Tipleri**

TÜRKTRUST işleyişi uyarınca, Madde 5.4'te belirtilen tüm denetim kayıtları, sertifika süreçlerine yönelik başvuru, talep ve talimatlar, kağıt üzerinde alınan tüm destekleyici belgeler ile sertifika sahibi taahhütnamesi, müşterilerle yapılan tüm yazışmalar, üretilen tüm sertifikalar ve SİL'ler, Sİ ve SUE kitapçıklarının tüm sürümleri, uygulama prosedürlerinin, talimatların ve formların bütünü, TÜRKTRUST arşiv prosedürleri uyarınca arşivlenir. Arşivlerin büyük bir kısmı elektronik ortamda tutulurken, kağıt üzerindeki yazışmalar, formlar, belgeler, müşteri dosyaları, şirket belgeleri gibi kayıtlar da kağıt ortamında arşivlenir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****5.5.2. Arşivlerin Saklanma Süresi**

SSL, EV SSL ve NİMS'lere ilişkin arşivler TÜRKTRUST tarafından 20 (yirmi) yıl süreyle korunur.

5.5.3. Arşivlerin Korunması

Arşivler fiziksel ve elektronik güvenlik önlemleriyle korunur, sadece yetkili kişilerin erişimine açık tutulur.

5.5.4. Arşivlerin Yedeklenme Prosedürleri

İlgili prosedürler uyarınca, elektronik ortamdaki arşivlerin yedekleri tutulur. Kağıt ortamdaki arşivlerin ise yedekleri alınmaz.

5.5.5. Kayıtların Zaman Damgası Altına Alınması Gereklilikleri

TÜRKTRUST elektronik arşiv kayıtları zaman bilgisiyle birlikte saklanır.

5.5.6. Arşiv Toplama Sistemi

Arşiv kayıtları, TÜRKTRUST arşiv yönetim sistemi kullanılarak, ilgili prosedürler uyarınca derlenir.

5.5.7. Arşiv Bilgisinin Edinilmesi ve Doğrulanması Prosedürleri

TÜRKTRUST arşiv bilgilerine, yasal süreçlerin bir gereği olarak kontrollü erişim sağlanır.

5.6. Anahtar Değişimi

TÜRKTRUST'a bağlı sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarının anahtar yenileme işlemleri, TÜRKTRUST merkezi tarafından yönetilir.

5.7. Güvenliğin Yitirilmesi ve Felaket Kurtarma**5.7.1. Güvenlik Kaybına Neden Olabilecek Olaylar**

TÜRKTRUST işleyişini engelleyecek nitelikte olayların ya da güvenlik sorunlarının oluşması durumunda, TÜRKTRUST bilgi güvenliği ihlal olayı ve iş sürekliliği yönetimi prosedürleri ve iş sürekliliği planları uyarınca duruma müdahale edilir.

5.7.2. Bilgisayar Kaynakları, Yazılım ve/veya Verilerin Bozulmuş Olması

Bilgisayar kaynaklarının zarar görmesi, yazılım birimlerinde veya işleyişe dair verilerde bozulma oluşması durumunda, öncelikle tesisteki hasarlı donanım yeniden işler hale getirilir. Daha sonra, kaybolan kayıtlar yedekleme sistemleri aracılığıyla yeniden oluşturulur ve sertifika hizmetleri tekrar etkin hale getirilir. Eğer tam olarak işler hale getirilemez veya kayıtların bazıları yeniden elde edilemez ise, bu durumdan etkilenebilecek olan bütün sertifika sahipleri ile üçüncü kişiler ivedilikle bilgilendirilir. Gerekli durumlarda bazı sertifikalar iptal edilip yeni sertifika üretimine geçilir.

5.7.3. İmza Oluşturma Verilerinin Güvenliğinin Yitirilmesi

TÜRKTRUST imza oluşturma verilerinin güvenliğinin ve güvenilirliğinin yitirilmesi durumunda, TÜRKTRUST afet yönetim prosedürleri ve iş sürekliliği planları uyarınca, ilgili sertifikalar iptal edilir ve Madde 5.6 uyarınca yeni imza oluşturma verisi oluşturularak devreye alınır. İptal edilen sertifikaların yerine prosedürler gereği yeni sertifikalar üretilir ve bu durumdan etkilenebilecek olan bütün sertifika sahipleri ile üçüncü kişiler ivedilikle bilgilendirilir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****5.7.4. İş Sürekliliği Yetenekleri ve Felaket Kurtarma**

TÜRKTRUST merkezi dışında felaket kurtarma merkezi (FKM) tesis etmiştir. Afet sonrasında iş sürekliliğini temin etmek üzere TÜRKTRUST merkezinde bulunan veriler yedeklenir.

TÜRKTRUST işleyişini engelleyecek nitelikte olayların ya da güvenlik sorunlarının oluşması durumunda, TÜRKTRUST iş sürekliliği prosedürü ve planı uyarınca duruma müdahale edilir.

Ayrıca yıllık olarak yapılan kapasite planlamaları ilgili teknik personel tarafından gerçekleştirilir ve üst yönetime sunulur. Bu kapasite planlaması çerçevesinde ESHS faaliyetlerinde değişen talepler hizmet kesintisine uğramadan karşılanır.

5.8. TÜRKTRUST'ın Faaliyetinin Son Bulması

TÜRKTRUST'ın faaliyetlerinin son bulması halinde, Kanun ve Yönetmelik gereği bu durumu en az 3 ay önce Kuruma bildirir ve kamuoyuna duyurur. TÜRKTRUST, işletmenin durdurulması prosedürü uyarınca, mevcut sertifikalarla ilgili tüm bilgi, belge ve kayıtları, Kanun gereği bir ay içinde başka bir ESHS'ye devreder. Kurum, uygun görmesi halinde, bir ayı geçmemek üzere ek süre verebilir. Eğer devir işlemi belirtilen süreler içinde tamamlanamazsa, TÜRKTRUST ilgili sertifikaları iptal eder ve tüm ilgili tarafları bu durumdan haberdar eder. Bu durumda, TÜRKTRUST son SİL kaydını oluşturduktan sonra kendi imza oluşturma verisi ile yedeklerini imha eder.

SSL, EV SSL ve NİMS sertifika sahipleri de bu durumdan haber edilir. Bu kapsamda geçerlilik süresi içinde olan sertifikaların, bunlara ilişkin TÜRKTRUST yükümlülüklerinin ve geçerli sertifikaların durum bilgilerinin yayımlanmasının devam edilmesine ilişkin hususlar yapılacak devirde düzenlenir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****6. TEKNİK GÜVENLİK KONTROLLERİ**

Sİ dokümanının bu kısmında, TÜRKTRUST'ın sertifika hizmetleriyle ilgili iş süreçlerinde kullanılan gizli anahtarlarının ve erişim verilerinin yönetimi ile teknik altyapıya ve sertifika hizmetlerinin işleyişine yönelik güvenlik kontrolleri yer almaktadır.

6.1. Anahtar Çifti Üretimi ve Kurulumu**6.1.1. Anahtar Çifti Üretimi**

TÜRKTRUST kök ve alt kök sertifikalarına ait anahtar çiftleri, sadece yetkili kişilerin kontrolünde, iki yetkilinin hazır bulunmasıyla, Bölüm 5.2.2'de belirtildiği gibi teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmış ortamlarda, TÜRKTRUST kök sertifika üretim, yayımlama ve imha prosedürü uyarınca üretilir ve uygun biçimde yedeklenir. İmza oluşturma verisi yetkisiz erişime karşı fiziksel ve teknik güvenlik önlemleriyle korunur.

TÜRKTRUST SSL ve EV SSL kök ve alt kök sertifikalarına ait anahtar çiftlerinin üretimleri sırasında ETSI TS 102 042, Baseline Requirements ve EV Guidelines dokümanlarının gereklilikleri yerine getirilir. Bu gerekliliklerin belirttiği şekilde kök sertifikalara ait anahtar çiftlerinin üretimi, nitelikli bir denetçinin sürece şahitlik etmesiyle ve/veya tüm sürecin kamera kaydına alınmasıyla gerçekleşir.

TÜRKTRUST kök ve alt kök sertifikaları anahtar çifti üretiminde en az EAL4+ veya FIPS 140-2 Düzey 3 güvenlik düzeyinde kriptografik güvenlik donanım modülü kullanılır. Anahtar çiftlerinin uzunluğu ve kullanılacak algoritmalar güncel mevzuat ve standartlarla uyumlu olacak şekilde yapılır. Aynı şekilde üretilen anahtar çiftinin ömrü güncel mevzuat, standartlar ve anahtarların kriptografik güvenlik süresiyle sınırlandırılmıştır. Bir kök veya alt kök sertifikasının geçerlilik süresi sonundan yeterince makul bir süre önce yeni bir anahtar çifti ve sertifika üretilerek hizmetin kesintisiz bir biçimde devam etmesi sağlanır.

TÜRKTRUST donanım güvenlik modülleri, fiziksel ve elektronik her türlü müdahaleye karşı koruma altında tutulur ve çalıştırılır. Modüllerde bulunan verinin güvenli yedekleri ilgili prosedürlere göre alınır ve saklanır. Böylece fiziksel ve ekonomik ömrünü tamamlamış bir modülün içindeki anahtarlar Bölüm 6.2.10'da belirtildiği gibi yok edilir ve yeni modüllerde kullanılmak üzere gerekli yedekler başka ortamlarda saklanır.

Sunucu sertifikaları için başvuruda bulunan sunucu sorumluları veya kurum/firma temsilcileri ve NİMS başvuruda bulunan teknik yöneticiler, güvenli bir şekilde anahtar üretiminin yürütülmesinden sorumludur.

6.1.2. İmza Oluşturma Verisinin Sertifika Sahibine Ulaştırılması

SSL, EV SSL ve NİMS başvurusunda bulunacak sertifika başvuru sahibi, sertifika başvurusu sırasında anahtar üretiminin güvenli yapılmasından sorumludur.

6.1.3. İmza Doğrulama Verisinin ESHS'ye Ulaştırılması

Anahtar üretiminin sertifika başvuru sahibi tarafından gerçekleştirildiği durumlarda, sertifika talebinin gizli anahtarla imzalanmış olması şarttır. Talep bilgisine üçüncü kişilerin erişimini engellemek için, talebin güvenli elektronik haberleşme yoluyla TÜRKTRUST'a gönderilmesi sağlanır.

6.1.4. TÜRKTRUST İmza Doğrulama Verilerinin Üçüncü Kişilere Ulaştırılması

TÜRKTRUST kök ve alt kök sertifikaları üçüncü kişilerin erişebileceği şekilde yayımlanır. Böylelikle, TÜRKTRUST'a ait imza doğrulama verileri üçüncü kişilerce kullanılabilir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****6.1.5. Anahtar Uzunlukları**

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikaları üretilirken 2048 bit RSA anahtar çiftleri kullanılır. Ayrıca üretilen tüm son kullanıcı sertifikaları için de 2048 bit RSA anahtar çifti kullanılır.

TÜRKTRUST tarafından üretilen elektronik sertifikalarda kullanılan özetleme algoritması hakkında bilgi, Bölüm 7.1.3'te verilmiştir.

6.1.6. Anahtar Üretimi ve Kalite Kontrolü

Kök ve alt kök sertifikalara ait anahtar çifti uygun güvenlik düzeyine sahip donanım güvenlik modüllerinde mevzuat veya standartlardabelirlenen parametrelere uygun olarak üretilir.

Anahtar üretiminin müşteri tarafında yapıldığı SSL, EV SSL ve NİMS son kullanıcı sertifikalarında, imza oluşturma verisinin uygun araçlarda ve nitelikte üretiminden müşteri sorumludur. Ancak bu durumda TÜRKTRUST, müşteri tarafından gönderilen CSR dosyasının geçerliliğini, dosyanın imzasının yanında, kullanılan anahtar uzunluğuna ve diğer parametrelere göre doğrular. CSR dosyalarının bilinen zayıf anahtarlardan biriyle oluşturulup oluşturulmadığı otomatik olarak kontrol edilir ve zayıf anahtar bulunması halinde başvuru reddedilir. Ayrıca başvuru sırasında verilen ve sisteme kaydedilen sertifika içerik bilgileri ile müşterinin gönderdiği CSR içinde bulunan bilgiler karşılaştırılır ve bir tutarsızlık olması halinde CSR reddedilir.

6.1.7. Anahtar Kullanım Amaçları

TÜRKTRUST sertifika hizmetleri kapsamında üretilen son kullanıcı anahtarları, kimlik doğrulama ve elektronik imza amaçlı kullanılır.

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına ait anahtarlar, sertifika ve SİL imzalamak için kullanılır.

TÜRKTRUST OCSP hizmet sertifikalarına ait anahtarlar, OCSP sunucularına gelen sorgulara karşılık üretilen OCSP cevaplarını imzalamak için kullanılır.

Anahtarların kullanım amacı, X.509 v3 sertifikaların anahtar kullanım alanlarında belirtilir.

6.2. İmza Oluşturma Verisinin Korunması ve Kriptografik Modül Mühendislik Kontrolleri**6.2.1. Kriptografik Modül Standartları ve Kontroller**

TÜRKTRUST'ta anahtar çifti üretimi ile sertifika ve SİL imzalama işlemleri, uluslararası standartlarla uyumlu, güvenli kriptografik donanım modüllerinde gerçekleştirilir. Satınalma sonrası donanım güvenlik modülünün ilk kullanımından önce, sevkiyat ve depolama sırasında cihazların zarar görmediğinden emin olmak için kontroller uygulanır. Cihazların kabulü sırasında fabrika paketlemesi ve güvenlik mühürleri kontrol edilir ve cihazlar fiziksel ve teknik bakımdan güvenliği sağlanmış alanlarda saklanır ve kullanılır. Cihazların tüm kullanım ömürleri boyunca, cihazlar işlevsellikleriyle ilgili sürekli kontrol altında tutulur ve herhangi bir güvenlik ihlali durumu bilgi güvenliği ihlal olayı prosedürü uyarınca yönetilir.

6.2.2. İmza Oluşturma Verisinin Çok Kullanıcılı Kontrolü

TÜRKTRUST'a bağlı sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına erişim, yetkili kişiler dışında yasaklanmıştır. Fiziksel ve teknik erişim kontrollerinin yanı sıra, bu imza oluşturma verilerinin kullanımı, ilgili modüle aynı anda iki ayrı yetkilinin bağlanması ve sistem

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

tarafından onaylanmasıyla mümkündür. Sistem, hiçbir yetkilinin tek başına TÜRKTRUST imza oluşturma verilerini kullanabilmesine izin vermez.

6.2.3. İmza Oluşturma Verisinin Saklanması

TÜRKTRUST tarafından üretilen son kullanıcı sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri TÜRKTRUST tarafından kesinlikle saklanmaz, bu verilerin bir kopyası alınmaz.

6.2.4. İmza Oluşturma Verisinin Yedeklenmesi

TÜRKTRUST tarafından üretilen son kullanıcı sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri yedeklenmez, bu verilerin kopyası alınmaz.

Herhangi bir afet durumu veya sorun anında hizmetlerin kesintiye uğramaması amacıyla, TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri, TÜRKTRUST kök sertifikaları anahtar üretim, yayımlama ve imha prosedürü uyarınca yedeklenir ve fiziksel ve teknik güvenlik kontrolleri altında saklanır.

6.2.5. İmza Oluşturma Verisinin Arşivlenmesi

Uygulama dışıdır.

6.2.6. İmza Oluşturma Verisinin Kriptografik Modül Transferi

ESHS kök ve alt kök sertifikalarına ait imza oluşturma verileri güvenli kriptografik donanım modüllerinde üretilir. Bu veriler yedekleme amacıyla kullanılan güvenli modüllere transferi dışında hiçbir biçimde modül dışına çıkarılamaz. Yedekleme işlemi, kriptografik donanım modülü üzerinde şifreli bir biçimde gerçekleştirilir.

Anahtar üretiminin müşteri tarafında olduğu durumlarda, imza oluşturma verisinin kontrolü ve olası transferi sırasında güvenliğinin sağlanması müşterinin sorumluluğundadır.

6.2.7. İmza Oluşturma Verisinin Kriptografik Modülde Saklanması

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri, üretildikleri güvenlik düzeyine sahip kriptografik donanım modüllerinde saklanır.

6.2.8. Gizli Anahtarın Aktive Edilme Yöntemi

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri, içinde buldukları donanım güvenlik modülü üzerinde, iki yetkilinin hazır bulunmasıyla aktive edilir.

SSL, EV SSL ve NİMS sertifikaları için gizli anahtarın aktivasyonu sertifika sahibine ait yazılım veya donanım üzerinde yapılır.

Sertifika sahibi aktivasyon verisinin diğer kişilerce izinsiz kullanımını, verinin çalınmasını veya kaybolmasını önlemek üzere gerekli tedbirleri almaktan sorumludur.

6.2.9. Gizli Anahtarın Deaktive Edilme Yöntemi

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri, içinde buldukları donanım güvenlik modülü üzerinde sadece belirli bir süreyle ve işlem bazlı aktive edilir; işlem tamamlandıktan ya da işlem süresi bittikten sonra deaktive olur. İmza oluşturma verisinin yeniden kullanılabilmesi için, yetkililerin tekrar sisteme tanıtılarak imza oluşturma verisinin aktive edilmesi gerekir.

SSL, EV SSL ve NİMS sertifikaları için gizli anahtarın deaktive edilmesi sertifika sahibine ait yazılım veya donanım üzerinde yapılır.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****6.2.10. Gizli Anahtarı Yok Etme Metodu**

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza oluşturma verilerinin tüm kopyaları, sertifika geçerlilik süreleri sonunda, içinde buldukları donanım güvenlik modüllerinin anahtar silme özelliği kullanılarak sadece yetkili kişiler tarafından yok edilir ve yapılan işlemler prosedürler uyarınca kayıt altına alınır. Bu işlem için en az iki kişinin aynı anda hazır bulunması gerekir.

SSL, EV SSL ve NİMS son kullanıcı sertifikalarına ait gizli anahtarların sertifika iptali ya da sertifika süresinin dolmasından sonra yok edilmesiyle ilgili bir koşul yoktur. Sertifika sahibi isteği halinde gizli anahtarı yok edebilir.

6.2.11. Kriptografik Modül Değerlendirmesi

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza oluşturma verileri, kriptografik donanım modüllerinde üretilir ve saklanır.

6.3. Anahtar Çifti Yönetimiyle İlgili Diğer Konular**6.3.1. İmza Doğrulama Verilerinin Arşivlenmesi**

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarına bağlı imza doğrulama verileri, ESHS tarafından 20 yıl süreyle saklanır.

6.3.2. Sertifikanın İşlevsel Süreleri ve Anahtar Çifti Kullanım Süreleri

TÜRKTRUST tarafından üretilen SSL sertifikalarının ve NİMS'lerin geçerlilik süreleri 1 (bir), 2 (iki) veya 3 (üç) yıldır. Anahtarların kriptografik güvenliği bakımından, aynı içerikle bir sertifikanın toplam geçerlilik süresi 3 yıldan fazla olamaz.

TÜRKTRUST EV SSL sertifikalarının geçerlilik süreleri ise 1 (bir) yıl, 2 (iki) yıl veya en çok 27 (yirmiyedi) ay olabilir.

Basit elektronik sertifika hariç olmak üzere TÜRKTRUST'a ait kök ve alt kök sertifikaların geçerlilik süreleri 10 (on) yılı aşmaz. Basit elektronik sertifika kök ve alt kökleri için bu süre daha uzun olabilir. Bu sürenin sonunda sertifikalar yenilenirken mutlaka anahtar çiftleri de yenilenir.

6.4. Erişim Şifreleri**6.4.1. Erişim Şifrelerinin Oluşturulması ve Kurulumu**

Erişim şifresi, gizli anahtar yönetiminde kullanılan parola, şifre, PIN ya da benzeri özel verilere karşılık gelir.

TÜRKTRUST alt kök ve kök sertifikalarına ait anahtarların üretimi ve bu anahtarlara ait erişim şifrelerinin oluşturulması, Kök ve Alt Kök Sertifika Üretim Yayımlama ve İmha Prosedürü'nde açıklanan törene göre yapılır. Bölüm 6.2.2'de açıklandığı gibi kök ve alt kök sertifikaların gizli anahtarlarının bulunduğu kriptografik modüllere erişim ve anahtarların kullanılması erişim şifrelerine sahip iki yetkilinin aynı anda bulunmasıyla mümkündür.

SSL, EV SSL ve NİMS sertifika sahipleri sertifikalarına ait anahtarlara erişim şifrelerini güvenli biçimde oluşturmaktan ve korumaktan sorumludur.

6.4.2. Erişim Şifrelerinin Korunması

TÜRKTRUST kök ve alt kök sertifikalarına ait gizli anahtarları kullanan yetkili kişiler, erişim şifrelerini en geç 90 (doksan) günde bir değiştirirler. Yetkili kişiler, erişim şifrelerinin gizliliğinden ve korunmasından sorumludur.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

TÜRKTRUST sertifika sahipleri gizli anahtarlarına ait erişim şifrelerini yukarıda belirtilen tavsiyelere uygun şekilde belirlemek ve korumaktan sorumludur.

6.4.3. Erişim Şifreleriyle İlgili Diğer Konular

Uygulama dışıdır.

6.5. Bilgisayar Güvenlik Kontrolleri**6.5.1. Bilgisayar Güvenliği Teknik Gereklilikleri**

TÜRKTRUST tarafından yürütülen sertifika iş süreçleri kapsamında, tüm bilgi sistemlerine erişim ve bu sistemlerin işletilmesi için aşağıda yer alan güvenlik kontrolleri uygulanmaktadır:

- Bilgisayar sistemlerinde güvenilir ve sertifikalı donanım ve yazılım ürünleri kullanılmaktadır.
- Bilgisayar sistemleri yetkisiz erişime ve güvenlik açıklarına karşı korunmuştur. Penetrasyon ve istemsiz erişim kontrolleri kurulmuş ve ilgili testlerle kontrollerin güncelliği ve sürekliliği sağlanmıştır.
- Bilgisayar sistemleri, virüslere, kötü niyetli ve yetkisiz yazılımlara karşı korunmaktadır.
- Bilgisayar sistemleri ağ güvenliği saldırılarına karşı korunmaktadır.
- Bilgisayar sistemlerine erişim hakları ve kimlik doğrulama, TÜRKTRUST personeline verilen şifrelerle sağlanmaktadır.
- Bilgisayarlara erişim hakları, yetkili personele tanımlanan rollerle sınırlanmıştır.
- Özellikle, sertifika kaydı, üretimi, askıya alma, iptali gibi sertifika hizmetlerine özgü tüm işlemler veri tabanında kaydedilir. Veri tabanına yetkisiz erişimi ve istenmeden yapılan değişiklikleri önlemek için kimlik doğrulamanın farklı erişim seviyelerinde çeşitli fiziksel ve elektronik önlemler alınır. Veri tabanı seviyesindeki mantıksal tutarlılık, aksi halde geri dönüşü olmayan sonuçlar doğurabilecek iptal durumu değişikliklerini önlemek için ilave bir güvenlik katmanı oluşturur.
- Bilgisayar sistemini oluşturan birimler arasındaki veri iletişimi güvenli olarak yapılmaktadır.
- İşlem kayıtları sürekli olarak tutulduğu için bilgisayar sistemlerinde oluşabilecek sorunlar kısa zamanda ve doğru biçimde belirlenebilmektedir.
- TÜRKTRUST, değişikliklere karşı korunmuş güvenilir sistemler ve ürünler kullanır. Bu bağlamda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun sürekli denetimi altında, CWA 14167-1 standardının önerileri kesin olarak uygulanır.

6.5.2. Bilgisayar Güvenliğinin Derecelendirilmesi

Uygulama dışıdır.

6.6. Yaşam Döngüsü Teknik Kontrolleri**6.6.1. Sistem Geliştirme Kontrolleri**

Sistem geliştirme kontrolleri, geliştirme tesisi güvenliği (tesis güvenlik belgeleri aracılığıyla), geliştirme ortamı güvenliği, geliştirme personeli güvenliği, ürün bakımı sırasında konfigürasyon yönetimi güvenliği ve yazılım geliştirme metodolojisi (ISO/IEC 27001 ve ISO 9001 belgeleri aracılığıyla) için uygulanır. Bu konular ve değişim yönetimi hakkındaki ayrıntılar,

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

Tasarım Kontrolü Prosedürü ve Bilgi Sistemleri Edinim, Geliştirme ve Bakım Prosedüründe dokümanite edilmiştir.

6.6.2. Güvenlik Yönetimi Kontrolleri

İşlevsel sistemler ve TÜRKTRUST içinde kullanılan bilgisayar ağının güvenliğinin sağlanması için uygun araçlar kullanılmakta ve güvenlik prosedürleri işletilmektedir.

TÜRKTRUST, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri standardı sertifikası sahibidir.

6.6.3. Yaşam Döngüsü Güvenlik Kontrolleri

Uygulama dışıdır.

6.7. Ağ Güvenlik Kontrolleri

TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarının imza oluşturma verileri, ağ güvenliği sağlanmış ortamlarda kullanılmaktadır. Bu sistemler fiziksel ve teknik olarak korunurlar.

TÜRKTRUST içindeki diğer tüm sistemler de uygun ağ güvenliği yöntemleriyle korunmaktadır. Güvenlik duvarları, anahtarlama cihazları ve yönlendiriciler gibi tüm ağ elemanları, doğru ve güvenli bir biçimde ağ konfigürasyonu prosedürleri uyarınca kurulmuştur. İlgili prosedürler uyarınca, bu ağ elemanları sürekli izlenmekte, iç veya dış noktalardan gelebilecek saldırılar ve yetkisiz erişimler tespit edilmekte ve diğer güvenlik kontrolleri aracılığıyla da saldırılar engellenmektedir. Ayrıca düzenli olarak yapılan zayıflık ve penetrasyon testleri sonucu bulunan zayıflıkların ve açıklıkların belli planlar çerçevesinde giderilmesi de sağlanmaktadır.

TÜRKTRUST ağına dışarıdan yapılabilecek her türlü erişim şifrelenmiş kanallar üzerinden sağlanmakta ve sadece sunulan hizmetlere erişime izin verilmektedir. Hassas bilgilerin bulunduğu sistemlere erişim ise sadece TÜRKTRUST merkezindeki yetkili ağlar üzerinden yapılabilmektedir.

TÜRKTRUST sertifika kayıt merkezleri, sertifika işlemlerine ilişkin kayıtları güvenli ağ bağlantısıyla, internet üzerinden TÜRKTRUST'a iletir.

TÜRKTRUST ağ güvenliği ile ilgili işlemlerini ETSI TS 102 042, Baseline Requirements, EV Guidelines ve Network and Certificate System Security Requirements dokümanlarının gereksinimlerini yerine getirerek, İletişim ve İşletim Yönetimi prosedürüne göre yürütür.

6.8. Zaman Damgası

TÜRKTRUST tarafından sertifika hizmetlerinin yürütülmesi sırasında ilgili işlemlere ait elektronik kayıtlar, zaman damgası hizmetlerinde kullanılan zaman kaynağı ile senkronize edilmiş zaman bilgisini içerir. Kayıt bütünlüğü anahtarlanmış özet yöntemi kullanılarak korunur ve arşivleme aşamasında zaman damgası kullanılır.

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

7. SERTİFİKA, SERTİFİKA İPTAL LİSTESİ (SİL) VE OCSP PROFİLLERİ

Sİ dokümanının bu kısmında, TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalar ile SİL'lerin profilleri ve verilen OCSP hizmetinin yapısı yer almaktadır.

7.1. Sertifika Profili

TÜRKTRUST sertifikaları genel olarak "ISO/IEC 9594-8/ ITU-T Recommendation X.509: "Information Technology- Open Systems Interconnection- The Directory: Public –key and attribute certificate frameworks" ile "IETF RFC 5280: "Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile" dokümanlarına uygundur.

TÜRKTRUST sertifikalarında temel olarak aşağıdaki alanlar bulunur:

Alan Adı	Açıklama
Seri No	(Aynı sertifika veren için) Eşsiz numara
İmza Algoritması	Nesne tanımlayıcı numarası (Bkz. 7.1.3)
Sertifikayı Veren	Bkz. 7.1.4
Geçerlilik Başlangıcı	RFC 5280'e göre kodlanmış UTC zamanı
Geçerlilik Sonu	RFC 5280'e göre kodlanmış UTC zamanı
Özne	Bkz. 7.1.4
Açık Anahtar	RFC 5280'e göre kodlanmış anahtar değeri
İmza	RFC 5280'e göre kodlanmış imza değeri

7.1.1. Sürüm Numaraları

TÜRKTRUST tarafından oluşturulan kök ve alt kök sertifikalar ile son kullanıcı sertifikaları, "IETF RFC 5280 Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile" dokümanı uyarınca X.509 v3 sürümünü destekler.

7.1.2. Sertifika Uzantıları

TÜRKTRUST, RFC 3280 - X.509 v3 standardı uyarınca tanımlanmış olan tüm sertifika uzantılarını destekler. Sertifikanın çeşidine göre, yetkili anahtar tanımlayıcısı (authority key identifier), özne anahtar tanımlayıcısı (subject key identifier), anahtar kullanımı (key usage), sertifika ilkeleri (certificate policies), temel kısıtlar (basic constraints), özne alternatif adı (subject alternative name), SİL dağıtım noktaları (CRL distribution points), genişletilmiş anahtar kullanımı (extended key usage) uzantıları uygun biçimde ayarlanır.

7.1.3. Algoritma Nesne Tanımlayıcıları

TÜRKTRUST tarafından oluşturulan tüm sertifikaların imzalanmasında aşağıdaki algoritmalardan biri kullanılır.

Algoritma Adı	Nesne Tanımlayıcı Numarası
SHA-1 ile RSA	1.2.840.113549.1.1.5
SHA-256 ile RSA	1.2.840.113549.1.1.11
SHA-384 ile RSA	1.2.840.113549.1.1.12
SHA-512 ile RSA	1.2.840.113549.1.1.13

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

SSL, EV SSL ve NIMS son kullanıcı sertifikalarının tamamı SHA-256 algoritmasıyla üretilmektedir. Bu sertifikaların üretiminde kullanılan alt kök sertifikalar ve bunların bağlı olduğu kök sertifikalar halen SHA-1 veya SHA-256 olmakla birlikte, yeni üretilen tüm kök ve alt kök sertifikalarda SHA-256 kullanılmakta, SHA-1 ile yeni kök ve alt kök üretimi yapılmamaktadır.

7.1.4. İsim Biçimleri

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalarda X.500 biçiminde ayırt edilebilir isimler kullanılır.

7.1.5. İsim Kısıtları

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalarda anonim veya takma adlar kullanılmaz. TÜRKTRUST nitelikli elektronik sertifikalarındaki isimlerde ayırt edici özellik olarak T.C. kimlik numarası kullanılır.

7.1.6. Sertifika İlkeleri Nesne Tanımlayıcısı

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikaların "sertifika ilkeleri" uzantısında bu Sİ dokümanı Madde 1.2'de belirtilen ilgili sertifika ilkeleri nesne tanımlayıcı numarası (OID) kullanılır.

7.1.7. İlke Kısıtları Uzantısının Kullanımı

TÜRKTRUST alt kök sertifikalarında ihtiyaca göre ilke kısıtları uzantısı kullanılabilir.

7.1.8. İlke Niteleyicilerinin Yazımı

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikaların "sertifika ilkeleri" uzantısında, ilke niteleyicisi olarak SUE dokümanına erişim bilgisi URL olarak verilmiştir.

7.1.9. Kritik Sertifika İlkeleri Uzantısının İşlenme Semantiği

Uygulama dışıdır.

7.2. SİL Profili

TÜRKTRUST tarafından yayımlanan SİL'lerde temel olarak, TÜRKTRUST elektronik imzasıyla birlikte yayımlayıcı bilgileri, SİL'in yayımlanma tarihi, bir sonraki SİL'in yayımlanma tarihi ve iptal edilen sertifikaların seri numarası ile iptal tarih ve zamanı yer alır.

7.2.1. Sürüm Numarası

TÜRKTRUST tarafından oluşturulan SİL'ler, "IETF RFC 5280 Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile" dokümanı uyarınca X.509 v2 sürümünü destekler.

7.2.2. SİL ve SİL Giriş Uzantıları

TÜRKTRUST tarafından yayımlanan SİL'lerde, RFC 5280 tarafından tanımlanan uzantılar kullanılır.

7.3. OCSP Profili

TÜRKTRUST gerçek zamanlı bir sertifika durum sorgusu olan OCSP desteğini kesintisiz olarak sağlar. Bu hizmetle, uygun sertifika durum sorguları alındığında, sorguda talep edilen sertifikaların durumu ve protokol gereği gereken diğer ek bilgiler sorgu cevabı olarak talep sahibine döndürülür.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****7.3.1. Sürüm Numarası**

TÜRKTRUST tarafından verilen OCSP hizmeti, "IETF RFC 6960 Internet X.509 Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol - OCSP" dokümanı uyarınca v1 protokol sürümünü destekler.

7.3.2. OCSP Uzantıları

TÜRKTRUST tarafından verilen OCSP hizmeti içeriğinde, RFC 6960 tarafından tanımlanan uzantılar kullanılır. Ancak, temel OCSP bilgileri dışındaki tüm uzantıların kullanılması zorunlu değildir.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****8. UYGUNLUK DENETİMİ VE DİĞER DEĞERLENDİRMELER**

TÜRKTRUST, ETSI TS 102 042 standardı kapsamında yetkili bir denetçi kurum tarafından SSL, EV SSL ve NİMS süreçleri denetime tabi tutulur.

Ayrıca, tüm ESHS süreçleri, bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekliliği açısından ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikaları uyarınca periyodik olarak uygunluk denetimine tabi tutulur.

ESHS hizmetlerinin verilmesi ve işletmeye dair güvenlik koşulları bir iç denetim planı uyarınca kontrol altında tutulur.

TÜRKTRUST, ETSI TS 102 042 standardı ve ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine göre risk değerlendirmelerini gerçekleştirir. Bunun sonucunda, iş riskleri değerlendirilir ve gerekli güvenlik koşulları ve işletim prosedürleri belirlenir. Risk analizi düzenli olarak gözden geçirilir ve gerektiğinde güncelleme yapılır.

8.1. Denetim Sıklığı ve Durumları

ETSI TS 102 042 denetim standardı kapsamında SSL, EV SSL ve NİMS hizmet süreçleri her yıl uygunluk denetimine tabi tutulur ve her üç yılda bir bu sertifikasyon yenilenir.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikaları uyarınca, her yıl takip denetiminden ve her üç yılda bir de belge yenileme denetiminden geçilir.

İç denetim, plan gereği her üç ayda bir ESHS süreçleri, yılda iki defa ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi süreçleri üzerinden yapılır.

8.2. Denetçinin Kimliği ve Özellikleri

ETSI 102 042 denetimi, aşağıdaki hususlara sahip olan yetkin bir denetçi tarafından gerçekleştirilir:

- Açık anahtarlı altyapı (PKI) teknolojisi, bilgi güvenliği araçları ve teknikleri, bilgi teknolojileri ve güvenliği denetimi ve üçüncü parti bağımsız raporlamaları alanında yetkinliğine sahip olmalıdır.
- Denetçi, European Cooperation for Accreditation gibi resmi bir akreditasyon kuruluşu tarafından ISO/IEC 17021'e uyumlu olduğuna dair akredite edilmiş olmalıdır.
- Denetçi ayrıca, CEN Workshop Agreement (CWA) 14172-2 standardının 3.4 maddesi uyarınca da akredite edilmiş olmalıdır.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonları, yetkilendirilmiş denetçi tarafından gerçekleştirilir.

TÜRKTRUST'ın kurumsal iç denetimi, TÜRKTRUST yetkili personeli tarafından yapılır. İç denetim, TÜRKTRUST bünyesindeki Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sorumlusu ve Kalite Yönetim Sistemi Sorumlusu tarafından yürütülür.

8.3. Denetçinin ESHS'yle İlişkisi

ETSI TS 102 042 denetimi, bağımsız ve yetkili bir denetçi tarafından yapılır.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonları bağımsız ve yetkili denetçi tarafından gerçekleştirilir.

TÜRKTRUST'ın kurumsal iç denetimi, TÜRKTRUST yetkili personeli tarafından yapılır.

8.4. Denetimde Kapsanan Başlıklar

ETSI TS 102 042 denetimi, SSL, EV SSL ve NİMS hizmetlerine ilişkin tüm süreçleri, bu hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında kullanılan teknik altyapı ve hizmetlerin verildiği tesisleri içermektedir.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasyonları, TÜRKTRUST elektronik sertifika ve zaman damgası hizmetleri kapsamındadır.

İç denetimde de, yasal denetim altına giren tüm konular kapsanır.

8.5. Eksiklik Durumunda Yapılacaklar

SSL, EV SSL ve NİMS süreçlerinin ETSI TS 102 042 standardına uyumu kapsamında gerçekleştirilen denetimlerde ortaya çıkan minör eksiklikler için TÜRKTRUST, düzeltici ve önleyici faaliyetleri belirler ve gerekli işlemleri yerine getirir. Eksiklerin major nitelikte olması, geçerli olan yetkilendirme belgesinin geri alınmasına neden olur.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi denetimleri sırasında saptanan eksikliklerin majör nitelikte olması sertifikanın geri alınmasına neden olur. Minör eksikler, bir sonraki denetim dönemine kadar TÜRKTRUST tarafından giderilir.

TÜRKTRUST tarafından yapılan iç denetimlerde belirlenen aksaklıklar hakkında düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülür.

8.6. Sonuçların Bildirilmesi

Bağımsız denetim firması tarafından ETSI TS 102 042 uyarınca gerçekleştirilen SSL, EV SSL ve NİMS süreçleri denetim sonuçları resmi olarak TÜRKTRUST'a bildirilir.

ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi denetim sonuçları, denetçi tarafından resmi olarak TÜRKTRUST'a bildirilir.

İç denetim sonuçları ise, iç denetim sonuç raporlarında yer alır ve ilgili yetkililerin değerlendirmesine sunulur.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****9. DİĞER İŞ KONULARI VE YASAL KONULAR**

Sİ dokümanının bu kısmında, TÜRKTRUST'ın ticari ve yasal uygulamaları ile sertifika süreçleri uyarınca yerine getirilmesi gereken hizmet koşulları yer almaktadır.

9.1. Ücretler**9.1.1. Sertifika Üretim ve Yenileme Ücretleri**

TÜRKTRUST tarafından üretilen SSL ve EV SSL sertifikaları ile NİMS, sertifika çeşidine, kullanım süresine ve özelliklerine bağlı olarak fiyatlandırılır. Ayrıca, SSL ve EV SSL sertifikası fiyatlandırmasında artan maddi işlem sınırı, genel sorumluluk sigortası ve mesleki sorumluluk sigortası primleri de dikkate alınır.

Güncel sertifika fiyat bilgileri, TÜRKTRUST web sitesi ve uygun görülen diğer iletişim kanalları üzerinden müşterilere duyurulur.

9.1.2. Sertifika Erişim Ücretleri

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalar, sertifika sahibinin yazılı rızası olması kaydıyla herkesin erişimine açık tutulur.

Sertifika erişim hizmetleri için ücret talep edilmez.

9.1.3. İptal veya Durum Bilgisi Erişim Ücretleri

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalara ait iptal veya durum bilgisi, SİL'ler ve OCSP hizmeti aracılığıyla üçüncü kişilerin erişimine açık tutulur.

TÜRKTRUST'ın SSL ve EV SSL sertifikaları ile NİMS için verdiği iptal veya durum bilgisi erişim hizmetleri ücretsizdir.

9.1.4. Diğer Hizmetlerin Ücretleri

TÜRKTRUST, kamuya açık olarak yayımladığı Sİ, SUE, sertifika sahibi ve sertifika hizmetleri taahhütnameleri gibi kitapçık ve belgeler için ücret talep etmez.

Bunların dışında kalan ve katma değerli olarak üretilerek müşterilere sunulan diğer ürün ve hizmetler için uygulanacak ücretler, web sitesi ve uygun görülen diğer iletişim kanalları üzerinden müşterilere duyurulur.

9.1.5. Bedel İadesi

TÜRKTRUST, SSL, EV SSL ve NİMS hizmetlerinde TÜRKTRUST'tan kaynaklanan nedenlerle, sertifika içeriğinde başvurudan farklı verilerin bulunması durumunda, her hangi bir ücret talep edilmeden yeni bir sertifika verilir veya talep edilmesi durumunda bedel iadesi yapılır.

9.2. Finansal Sorumluluk

TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL hizmetleri için ETSI TS 102 042 standardı uyarınca ticari genel sorumluluk sigortası ve mesleki sorumluluk sigortası yaptırmakla yükümlüdür.

9.2.1. Sigorta Kapsamı

SSL ve EV SSL sertifikaları, aşağıda özellikleri belirtilen ticari genel sorumluluk sigortası ve mesleki sorumluluk sigortası kapsamındadır.

"Ticari Genel Sorumluluk Sigortası (Commercial General Liability Insurance)", SSL ve EV SSL hizmetlerine doğrudan veya dolaylı bağlı olarak oluşabilecek her türlü zarara karşı doğacak hukuki sorumlulukların teminat altına alınmasını kapsar. "Mesleki Sorumluluk Sigortası

SERTİFİKA İLKELERİ

Sürüm 09 – 01.12.2014

(Professional Liability/Errors and Omissions Insurance)", SSL ve EV SSL hizmetlerine bağlı olarak TÜRKTRUST'ın mesleki faaliyeti çerçevesinde oluşabilecek zarara karşı doğacak hukuki sorumlulukların teminat altına alınmasını içerir.

9.2.2. Diğer Varlıklar

Uygulama dışıdır.

9.2.3. Son Kullanıcılar için Sigorta veya Garanti Kapsamı

TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikaları için ETSI TS 102 042 standardı uyarınca ticari genel sorumluluk sigortası ve mesleki sorumluluk sigortasını yaptırmakla yükümlüdür.

9.3. İş Bilgisinin Gizliliği

9.3.1. Gizli Bilginin Kapsamı

TÜRKTRUST'ın elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığı işlevleriyle ilgili her türlü ticari gizli bilgi ve belge, TÜRKTRUST sertifika üretim merkezlerinin kök ve alt kök sertifikalarının imza oluşturma verileri, kullanılan yazılım ve donanım bilgileri, işlem kayıtları, denetim raporları, tesis içi bölge ve cihazlara ait erişim şifreleri, tesis planı ve iç tasarımı, acil eylem planları, iş planları, satış bilgileri, işbirliği sözleşmeleri, iş ortaklığı yapılan kuruluşlara ait gizlilik dereceli bilgiler, gizli bilgi kapsamına girer.

9.3.2. Gizlilik Kapsamı Dışındaki Bilgi

TÜRKTRUST'ın ticari gizliliği olmayan, Kanun, standartlar ve uygulamalar gereği kamuya açık olması gereken bilgi ve belgeleri gizlilik kapsamı dışında tutulur. Üretilen sertifikalar, SİL'ler, sertifika hizmetleriyle ilgili müşteri kılavuzları, Sİ dokümanı, SUE dokümanı, sertifika sahibi ve sertifika hizmetleri taahhütnameleri içeriğindeki bilgiler gizlilik kapsamına girmez.

9.3.3. Gizli Bilginin Korunması Sorumluluğu

TÜRKTRUST çalışanlarının tamamı gizli bilgilerin korunması konusunda sorumluluk sahibidir. Güvenlik politikaları gereği hiçbir gizli bilgiye, yetkilisi dışındaki çalışanların ya da üçüncü kişilerin erişimine izin verilmez. Bilgi güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili tüm prosedürler çalışanlar tarafından eksiksiz uygulanır ve bu prosedürlerin uygulanması TÜRKTRUST iç denetimine tabidir.

9.4. Kişisel Bilgilerin Gizliliği/Özelliği

9.4.1. Gizlilik Planı

TÜRKTRUST, verdiği sertifika hizmetleri kapsamında, sertifika başvuru sahiplerine, sertifika sahibi müşterilerine ya da diğer katılımcılara ait kişisel bilgilerin gizliliğini korur.

9.4.2. Özel Olarak Değerlendirilecek Bilgi

TÜRKTRUST tarafından sertifika hizmetlerinin verilmesi sırasında ihtiyaç duyulan ve sertifika başvuru sahiplerinden alınmış olan kimlik doğrulama bilgi ve belgeleri ile TÜRKTRUST tarafından sertifika hizmetlerinin yürütülmesi için kullanılacak olup sertifika içeriğinde yer almayan müşteri bilgileri, özel bilgi olarak değerlendirilir.

9.4.3. Özel Sayılmayacak Bilgi

TÜRKTRUST müşterisi olan sertifika sahiplerine ait sertifikaların içeriğinde yer alan ve sertifikalarla birlikte üçüncü kişilere duyurulan bilgiler, aksi sertifika sahibi tarafından talep edilmedikçe özel bilgi sayılmaz.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****9.4.4. Özel Bilgiyi Koruma Sorumluluğu**

TÜRKTRUST çalışanlarının tamamı başvuru sahiplerine ve müşterilere ait özel bilgilerin korunması konusunda sorumluluk sahibidir. Hiçbir özel bilgiye, yetkilisi dışındaki çalışanların ya da üçüncü kişilerin erişimine izin verilmez.

9.4.5. Özel Bilgiyi Kullanma Bildirimi ve Onayı

TÜRKTRUST, işbu dokümanda ve sertifika sahibi taahhünamesinde düzenlenmiş amaçlar için sertifikayı, mühürü veya sertifika başvurusunda sağlanmış bilgi içeriğini kullanabilir.

9.4.6. Yargısal ve İdari Süreçlere Uygun Olarak Bilginin Açıklanması

Hukuki veya idari süreçler gereği ihtiyaç duyulan sertifika sahibinin özel bilgileri, sadece talep sahibi resmi makama veya sertifika sahibinin kendisine verilir.

9.4.7. Bilginin Açıklandığı Diğer Durumlar

Uygulama dışıdır.

9.5. Fikri Mülkiyet Hakları

TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalar, SİL'ler, sertifika hizmetleriyle ilgili müşteri kılavuzları, Sİ ve SUE kitapçıkları, sertifika sahibi ve sertifika hizmetleri taahhünamesi, sertifika hizmetlerinin yürütülmesiyle ilgili her türlü iç ve dış doküman, veri tabanları, web siteleri ile sertifika hizmetlerine bağlı olarak geliştirilen tüm ürünlerin fikri mülkiyet hakları TÜRKTRUST'a aittir.

Sertifika sahipleri, sertifika içeriğinde yer alan ve kendilerine ait her türlü ayırt edici isim ve markanın mülkiyet haklarına sahiptir.

9.6. Sorumluluklar**9.6.1. ESHS Beyan ve Garantileri**

TÜRKTRUST'a bağlı sertifika üretim merkezleri, üretilen sertifikaların içeriğinin doğru olduğunu, kimlik doğrulama adımlarının doğru ve güvenilir biçimde yürütüldüğünü, doğru sertifikanın doğru başvuru sahibi adına üretildiğini ve doğru kişiye teslim edildiğini, yayımlanan sertifika durum bilgilerinin güncelliğini ve doğruluğunu; Sİ ve SUE'de yer alan tüm uygulama gereklilikleri ve yükümlülüklerini yerine getireceğini garanti eder.

SSL ve EV SSL sertifikaları bağlamında, TÜRKTRUST aşağıdakileri garanti eder:

- Yasal Varlık: TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikasının üretildiği tarihte, SSL ve EV SSL sertifikası içinde belirtilen Özne'nin yasal olarak var olduğunu ve geçerli bir organizasyon ya da varlık olduğunu teyit eder;
- Kimlik: TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikasının üretildiği tarihte, SSL ve EV SSL sertifikası içinde belirtilen Özne'nin yasal adının, resmi devlet kayıtlarındaki isimle uyduğunu teyit eder;
- Alan Adı Kullanma Hakkı: TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikasının üretildiği tarihte, SSL ve EV SSL sertifikası içinde belirtilen Özne'nin SSL ve EV SSL sertifikası içinde belirtilen tüm alan adlarını münhasıran kullanma hakkına sahip olduğunu doğrulamak için gerekli tüm adımları uygular;
- SSL ve EV SSL Sertifikası için Yetkilendirme: TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikası içinde belirtilen Özne'nin, SSL ve EV SSL sertifikasının üretimini yetkilendirdiğini doğrulamak için gerekli tüm adımları uygular;

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

- Bilginin Doğruluğu: TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikasının üretildiği tarihte, SSL ve EV SSL sertifikası içinde yer alan diğer tüm bilgilerin doğru olduğunu teyit etmek için gerekli tüm adımları uygular;
- **Yanıtıcı Bilgi Olmaması:** TÜRKTRUST, SSL ve EV SSL sertifikasının üretildiği tarihte, SSL ve EV SSL sertifikası içinde yer alan bilgilerde herhangi bir yanıtıcı bilgi bulunmaması için SUE'de açıklanan doğrulama adımlarını prosedür ve talimatlarında detaylı şekilde uygular;
- Taahhütname: SSL ve EV SSL sertifikasında belirtilen Özne, TÜRKTRUST ile SUE'nin gerekliliklerini sağlayan, yasal olarak geçerli ve bağlayıcı bir taahhütname imzalamıştır veya başvuru sahibinin temsilcisi ilgili şartları onaylamış ve kabul etmiştir;
- Durum: TÜRKTRUST bu SUE dokümanının gerekliliklerini sağlar ve SSL ve EV SSL sertifikalarının durumuyla ilgili geçerli ya da iptal şeklinde güncel bilgileri içeren bir Bilgi Deposunu 24 x 7 olarak online erişime açık biçimde idame ettirecektir.
- İptal: TÜRKTRUST bu SUE dokümanının gerekliliklerini sağlar ve CA-Browser Forum kılavuzunda belirtilen iptal nedenleri gereği SSL ve EV SSL sertifikasının iptalini gerçekleştirir.

Özellikle, aşağıda belirtilen EV SSL sertifikası taraflarına, bu bölümde belirtilen garantiler uygulanır:

- EV SSL sertifikası için sertifika sahibi taahhütnamesini imzalayan sertifika sahibi;
- EV SSL sertifikası içindeki Özne;
- ESHS'nin, uygulama yazılımı sağlayıcıları tarafından dağıtılan yazılımlara sertifikasının eklenmesi için sözleşme imzaladığı tüm uygulama yazılımı sağlayıcıları;
- Geçerlilik süresi boyunca, EV SSL sertifikasına güvenen tüm üçüncü kişiler.

TÜRKTRUST'a bağlı sertifika üretim merkezi, SSL, EV SSL ve NİMS hizmetlerini yürütebilmek için ETSI TS 102 042 standardında ve BR'da belirtilen yükümlülükleri yerine getirir.

9.6.2. Kayıt Merkezi Sorumlulukları

TÜRKTRUST'a bağlı kayıt merkezi, kendisine başvuran gerçek veya tüzel kişilerin sertifika tiplerine göre işbu Sİ dokümanında belirtilen kimlik doğrulama adımlarının doğru ve güvenilir biçimde yürütüldüğünü, kayıtların doğru biçimde tutulduğunu, ESHS merkezine gönderilen sertifika üretim, yenileme ve iptal taleplerinin doğru ve eksiksiz olduğunu garanti eder.

9.6.3. Sertifika Sahibi Sorumlulukları

Sertifika sahipleri, sertifika başvurusu ile yenileme ve iptal talepleri sırasında TÜRKTRUST'a güncel ve doğru bilgi ve belgeler sunmayı, sertifikalarını Sİ ve SUE kitapçıklarında yer alan koşullar uyarınca kullanmayı, sertifika sahibi taahhütnamesinde yer alan tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini garanti eder.

9.6.4. Üçüncü Kişilerin Sorumlulukları

SSL, EV SSL ve NİMS sertifika sahipleri ile üçüncü kişiler, TÜRKTRUST tarafından oluşturulmuş sertifikaların kabulü sırasında ve bu sertifikalara güvenirken sertifikaların içeriğini doğrulamaktan sorumludur.

9.6.5. Diğer Katılımcıların Sorumlulukları

TÜRKTRUST'ın sertifika hizmetlerini verirken işbirliği yaptığı ve hizmet aldığı tüm kişi ve kuruluşlardan oluşan diğer katılımcılar, verecekleri hizmeti güvenilir ve doğru biçimde vereceklerini ve TÜRKTRUST iş süreçleri ve müşterileriyle ilgili gizli veya özel bilgileri açığa

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

çıkarmayacaklarını garanti eder. TÜRKTRUST ile hizmet aldığı kuruluşlar arasında bu garantilerin açıkça belirtildiği hizmet sözleşmeleri imzalanır.

9.7. Sorumlulukların Geçersiz Olduğu Durumlar

Uygulama dışıdır.

9.8. Sorumluluk Sınırları

TÜRKTRUST tarafından verilen elektronik sertifikalar, parasal işlemlerde maddi işlem sınırları dahilinde sigortalıdır. Sertifikalar ve bu sertifikaların kullanımıyla ilgili sorumluluk sınırları, sertifika sahibi taahhütnamesinde açıkça belirtilmiştir.

SSL'ler için sertifika mali sorumluluk sigortası, 10.000 TL tutarında olay başına teminat limitini ve 1.000.000 TL tutarında yıllık azami teminat limitini kapsar. SSL ve EV SSL sertifikalarında, genel sorumluluk sigortası 2.000.000 USD tutarında olay başına teminat limitini ve yıllık azami teminat limitini, mesleki sorumluluk sigortasıysa 5.000.000 USD tutarında olay başına teminat limitini ve yıllık azami teminat limitini kapsar.

9.9. Tazminatlar

TÜRKTRUST, bu Sİ ve SUE'de yer alan ilke ve esaslar gereği yükümlülüklerini yerine getiremez ve bu durumdan üçüncü kişiler zarar görürse ilgili zarar, TÜRKTRUST tarafından tazmin edilir. TÜRKTRUST bu durum karşısında kusursuzluğunu ispat ettiği takdirde tazminat ödeme yükümlülüğü doğmaz.

Sertifika sahipleri, sertifika sahibi taahhütnamesi hükümleri gereği yükümlülüklerini yerine getirmemez ve bu durumdan TÜRKTRUST veya üçüncü kişiler zarar görürse, ilgili zararın sertifika sahibi tarafından tazmin edilmesi gerekir.

9.10. Sİ dokümanının Geçerliliği**9.10.1. Sİ dokümanının Geçerlilik Dönemi**

Sİ dokümanının bu sürümü, yeni bir sürüm çıkarılana kadar geçerlidir.

9.10.2. Sİ dokümanının Geçerliliğinin Sona Ermesi

TÜRKTRUST faaliyetlerinde ve sertifika hizmetlerinde oluşabilecek değişikliklere ve düzenlemelere bağlı olarak, Sİ dokümanının mevcut sürümünün içeriğinin değişmesini gerektiren herhangi bir durum ortaya çıktığında, kitapçık kısmen ya da tamamen geçersiz duruma düşebilir. Bu durumda, ilgili değişikliklerin yansıtıldığı yeni bir Sİ dokümanı sürümü TÜRKTRUST tarafından hazırlanır ve yayımlanır.

9.10.3. Geçerliliğin Sona Ermesinin Etkileri ve İşlerliğin Sürdürülmesi

Mevcut Sİ sürümünün geçerliliğinin sona ermesi durumunda, TÜRKTRUST faaliyetlerinin ve sertifika hizmetlerinin kesintiye uğramaması için gerekli önlemler alınır. Yeni Sİ sürümü, eski Sİ sürümünün geçerliliği sona ermeden hazırlanır ve değişim hizmet kesintisi olmadan gerçekleştirilir.

Değişiklikler gereği TÜRKTRUST tarafından üretilen sertifikalarda herhangi bir değişiklik yapılması gerekirse, sertifika sahipleriyle ve üçüncü kişilerle bu durum paylaşılır ve gerekli işlemler hızlıca tamamlanır. Yeni sürüm gereği değişen uygulamalar TÜRKTRUST tarafından hemen devreye alınır.

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014****9.11. Tarafalara Özel Duyurular ve İletişim**

TÜRKTRUST tarafından sertifika sahiplerine yapılacak olan kişisel duyurular için sertifika sahiplerinin uygun olan iletişim bilgileri kullanılır.

TÜRKTRUST'ın üçüncü kişilere yapacağı duyurular web üzerinden ya da basın yayın organları aracılığıyla yayımlanır.

9.12. Değişiklikler

TÜRKTRUST faaliyetlerinde ve sertifika hizmetlerinde oluşabilecek değişikliklere ve düzenlemelere bağlı olarak, Sİ dokümanının mevcut sürümünün içeriğinin değişmesini gerektiren herhangi bir durum ortaya çıktığında, ilgili değişikliklerin yansıtıldığı yeni bir Sİ dokümanı sürümü TÜRKTRUST tarafından hazırlanır ve TÜRKTRUST Yönetim Kurulu'nun onayının ardından yayımlanır.

Sİ dokümanında, önceden üretilmiş olan sertifikaların kullanımını ve kabul edilirliliğini etkilemeyecek olan küçük değişiklikler olabileceği gibi, sertifika kullanımına doğrudan etki edebilecek önemli değişiklikler de olabilir. Her iki durumda TÜRKTRUST uygulamaları farklı olacaktır.

9.12.1. Değişiklik Prosedürü

TÜRKTRUST faaliyetlerinde ve sertifika hizmetlerinde oluşabilecek değişikliklere ve düzenlemelere bağlı olarak, Sİ dokümanının mevcut sürümünün içeriğinin değişmesini gerektiren herhangi bir durum ortaya çıktığında, ilgili değişikliklerin yansıtıldığı yeni bir Sİ dokümanı sürümü TÜRKTRUST tarafından hazırlanır ve yayımlanır.

Sİ ve SUE dokümanında yer alan ilgili ilkeler ve uygulamalar, yönetim gözden geçirme toplantılarında yıllık olarak gözden geçirilir.

Sİ'de oluşan değişiklikler, SUE'deki ilgili uygulamalara da yansıtılır. Dolayısıyla yeni bir Sİ sürümü, yeni bir SUE sürümünü de gerektirir. TÜRKTRUST tarafından üretilen yeni sertifikaların "sertifika ilkeleri" uzantısında URL olarak verilen SUE dokümanına erişim bilgisi aynı kalır, ama bu adresin işaret ettiği SUE dokümanı yeni sürümdür.

Küçük değişiklikler olması durumunda, önceden verilmiş olan sertifikalar da yeni Sİ ve SUE'ye uygun olarak kullanılmaya devam eder. Ancak önemli değişiklikler nedeniyle yeni bir Sİ sürümü çıkarılmışsa, önceden üretilmiş sertifikaların, değişiklik yapılan sertifika ilkelerine bağlı olanları, yeni Sİ'ye uyumlu olarak kullanılamayabilir.

9.12.2. Duyuru Mekanizması ve Süresi

TÜRKTRUST faaliyetleri ve sertifika hizmetlerindeki uygulama değişiklikleri ile mevcut Sİ ve SUE kitapçıklarında değişiklik oluşması durumunda, çıkarılan güncel Sİ ve SUE sürümleri hakkında sertifika sahipleri ile üçüncü kişiler ivedilikle bilgilendirilir.

Özellikle önemli değişikliklerde, sertifikanın kullanılabilirliği ve kabul edilirliliği bazı uygulamalarda etkilenebileceğinden, TÜRKTRUST sertifika sahipleri ile üçüncü kişileri bilgilendirebilmek için tüm makul imkanları kullanır.

Yeni Sİ ve SUE sürümleri, eski sürümlerle birlikte TÜRKTRUST bilgi deposunda, ayrıntılı sürüm bilgisi içerecek şekilde yayımlanır ve ilgili tarafların erişimine açık tutulur.

9.12.3. Nesne Tanımlayıcı Numaralarının Değişmesini Gerektiren Durumlar

Elektronik sertifika kullanımını ve kabul edilirliliğini doğrudan etkileyebilecek olan, kullanılan kimlik doğrulama adımlarını önemli ölçüde etkileyen veya sertifika hizmetlerinde

SERTİFİKA İLKELERİ**Sürüm 09 – 01.12.2014**

sertifikanın güvenlik düzeyine etki edebilecek biçimde gerçekleşen önemli değişiklikler, Sİ dokümanında tanımlanan ilgili sertifika ilkelerinin nesne tanımlayıcı numaralarının da değişmesini gerektirebilir. Bu durumda, yeni üretilen sertifikalarda, uygulanacak olan yeni sertifika ilkelerinin nesne tanımlayıcı numaraları yer alır.

9.13. Anlaşmazlıkların Çözümü

TÜRKTRUST, sertifika sahipleri ve üçüncü kişiler arasında çıkabilecek anlaşmazlıklarda öncelikle, Sİ ve SUE kitapçıklarında belirlenmiş ilke ve uygulama esasları ile prosedürler, taahhütnameler ve sözleşmeler uyarınca sorunun çözümlenmesine çalışılır.

Taraflar arasındaki anlaşmazlıklar sulhen çözüme kavuşmadığı takdirde, anlaşmazlıkların çözümü için Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

9.14. Yasal Düzenleme

Taraflar arasındaki anlaşmazlıklar sulhen çözüme kavuşmadığı takdirde, anlaşmazlıkların çözümü için Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

9.15. İlgili Yasalara Uygunluk

TÜRKTRUST, nitelikli elektronik sertifika hizmetlerini 5070 sayılı "Elektronik İmza Kanunu" ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayımlanmış Yönetmelik ve Tebliğler ile diğer ilgili düzenlemeler uyarınca yürütür.

9.16. Çeşitli Hükümler**9.16.1. Bütün Anlaşma**

Uygulama dışıdır.

9.16.2. Görevlendirme

Uygulama dışıdır.

9.16.3. Kitapçık Kısımlarının Ayrılabilirliği

Sİ ve SUE kitapçıklarının diğer bölümlerinin geçerliliğini etkilemeyen herhangi bir bölümü geçerliliğini kaybettiğinde, TÜRKTRUST tarafından ilgili değişikliklerin yansıtıldığı yeni sürümler çıkarılana kadar, kitapçığın etkilenmemiş diğer bölümleri geçerliliğini korur ve uygulanır.

9.16.4. Yasal Haklardan Vazgeçme

Uygulama dışıdır.

9.16.5. Mücbir Sebepler

TÜRKTRUST'ın elektronik sertifika hizmet sağlayıcılığıyla ilgili faaliyetlerini yerine getirmesini engelleyecek ve normal koşullar altında kontrol edilebilir olmayan durumlar mücbir sebep olarak adlandırılır. Bu durumlar devam ettiği sürece, TÜRKTRUST faaliyetleri aksaklığa veya kesintiye uğrayabilir. Doğal afetler, savaşlar, terör, telekomünikasyon, İnternet ve benzeri diğer altyapılarda oluşabilecek aksaklıklar mücbir sebep kabul edilir.

9.17. Diğer Hükümler

Uygulama dışıdır.