

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

TÜRKTRUST (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır.) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, gerektiğinde kişisel verilerinizi bu metinde belirtildiği şekilde, temel hak ve özgürlüklerinize zarar gelmeden, hukuka uygun şekilde işlediğimizi ve topladığımızı bildiririz.

Ayrıca, kişisel verilerinizin KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılabilceğini, devredilebileceğini, sınıflandırılabilceğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı
Kimlik Bilgisi	Adı, soyadı, TCKN, nüfus cüzdanı sureti/resmi kimlik belgesi, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, çalışma izni, ikamet izni, oturma izin süresi, vergi dairesi, vergi numarası
İletişim Bilgisi	İkamet adresi, telefon numarası, e-posta adresi
Görsel Bilgi	Kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri
Diğer	Çalıştığı kurum ve unvan

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Elektronik imza işlemleri için Şirket'imize geldiğinizde, Şirketin işyeri güvenliğini sağlamaya yönelik hukuki yükümlülüğü ve meşru menfaati gereği, mevcut kameralar aracılığıyla görsel verilerinizi ve tarafınızdan iletilen kişisel verilerinizi topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Tarafımızca hukuka uygun olarak edinilen kişisel verileriniz, Şirketin meşru menfaatleri kapsamında haklarınıza zarar getirmeden aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlenmektedir:

- Müşterilerin takibinin yapılması,
- Şirket, müşteri ve çalışan güvenliğinin sağlanması
- Taahhütname/sözleşmenin uygulanabilmesi, mal ya da hizmet üretimi veya tesliminin gerçekleştirilmesi,
- Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi ve fatura işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ürünün adrese teslim edilmesi gerektiği durumlarda bu hizmetin ifası,

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve faturalandırılması; sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep edilen işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması,
- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, kampanya, indirim, fayda, koşul, ücretlendirme gibi hususlardan haberdar edilmeniz,
- Üyelik, etkinlikler ve ekonomik avantajlardan yararlanma gibi olanaklar sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suiistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Tüketici şikâyetleri, faturalama anlaşmazlıkları vb. uzlaşmazlıkların çözülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlamalar gibi çalışmaların yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması,
- Çağrı merkezi hizmeti sunulması, sizden gelecek soru, şikâyet ve bildirimlerin cevaplanması,
- İş ortaklarımız ile birlikte sağladığımız ürün ve hizmetler ile bu kişilerin kendi ürün ve hizmetlerinin sunulması ve tanıtılması ile bu kişilerle finansal mutabakat sağlanması,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası, bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması,
- Bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Muhafaza süresi kişisel veri kategorilerine ve işleme amaçlarına göre değişiklik göstermektedir. Kişisel verilerinizin saklama süresi ve imhasıyla ilgili detaylı bilgi TÜRKTRUST Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında yer almaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz, işin devamlılığı ve yasal nedenlerle, veri sorumlusu sıfatıyla Şirket tarafından aşağıdaki üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır:

- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi ve iş ortakları,

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve benzeri amaçlarla işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortakları, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları, TBB,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalar,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcileriniz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlar ve bunların belirlediği kişiler.

KVKK'NIN 11.MADDESİ GEREĞİ HAKLARINIZ

TÜRKTRUST KVKK Kapsamında Başvuru Formunda belirtilen başvuru yöntemlerini kullanarak, kişisel verileriniz ile ilgili;

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek, eğer işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
- b) Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- c) Kişisel verilerinizin yurtiçi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek,
- d) Yanlış ve eksik işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etmek,
- e) KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
- f) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- g) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etmek,
haklarına sahiptir.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin web sitesinde bulunan başvuru formunu doldurarak;

- Islak imzalı belge ve kimlik ibrazı ile şahsen,
- noter aracılığıyla tebligat yaparak,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla (Şirketimize daha önceden bildirilmiş ve veri tabanında kayıtlı e-posta adresi üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak)

teslim edebilirsiniz. Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre, başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız vb. gibi) istenebilir. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

TÜRKTRUST Bilgi iletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.

Mersis No: 0-8810-2657-8200018

Web: <http://www.turktrust.com.tr>

Telefon: (0312) 439 10 00

Faks: (0312) 439 10 01

Adres: Hollanda Caddesi 696. Sokak No:7 Yıldız 06550 Çankaya - ANKARA